



АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОДАЖ ОТДЕЛА F&I В ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЕТИ

FRESH AUTO

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЕТЬ АВТОСАЛОНОВ



13 3 ЛЕТ В АВТОБИЗНЕСЕ РЕГИОНОВ

САЛОНОВ



ОФИЦИАЛЬНЫЙ ДИЛЕР:















ТИМЧЕНКО ДАРЬЯ

РУКОВОДИТЕЛЬ ОТДЕЛА КРЕДИТОВАНИЯ И СТРАХОВАНИЯ, FRESH AUTO

» ОБРАЗОВАНИЕ

Российский государственный университет туризма и сервиса по специальности «Финансы и кредит».

» ОПЫТ РАБОТЫ

2010 – 2012 гг. - Ведущий специалист по автокредитованию, «Мособлбанк».

2012 – 2013 гг. - Эксперт по кредитованию и страхованию, Fresh Auto.

2013 г. – по н.в. - Руководитель кредитно-страхового отдела, Fresh Auto.



Контроль

- Ежедневный контроль
- Итоговый контроль



Планирование

• Подробный и понятный ежемесячный план, с возможными корректировками

Автоматизация

• Эффективность КСО, банков, оперативная статистика



Задачи отдела:

- 1. Консультирование клиентов по кредитным и страховым продуктам
- 2. Продажа финансовых услуг
- 3. Оформление и сопровождение сделок
- 4. Ведение документооборота



Этапы работы с заявкой:

- Заполнить анкету и согласие на обработку персональных данных (22 банка), отсканировать документы
- Направить заявку по банкам
- В течение 20 минут-2 часа получить ответы (поторопить банки)
- Сравнить все ответы, выбрать приоритетный банк для компании и клиента (из 22 писем!)
- Оформить страховые полисы
- Провести выдачу кредита, отработать возражения



Хороший продавец ≠ хороший оформитель





Задачи руководителя



Количество сделок (кредит, Каско, СЖ, ГАП и прочее) Оперативный финансовый отчет - прибыль салона, сотрудника, общая прибыль подразделения

Проникновение: кредит, каско, сж, гап, карты

Эффективность сотрудника КСО



Цель автоматизации

- 1. Эффективность банков: скорость рассмотрения, уровень одобрений
- 2. Эффективность КСО: расчет/заявка/одобрение/сделка
- 3. Эффективность менеджеров по продажам
- 4. Контроль работы КСО
- 5. Безопасность



Автоматизация курильщика

ФИО	ТЕЛЕФОН	АВТО/ГОД	стоим ость	ПВ	БЫСТР О_БАНК	10.1	КЕБ	РГС банк	совком	плюс	УРАЛС ИБ	РУСФИ НАНС	юникред ит	PH	СЕТЕЛЕ М	МС БАНК	ТИНЬК ОФФ	экспо	Зенит	МЕНЕДЖЕР		
Иванов Иван Иванович		Ford Fusion / 2008	393 000	0	Отказ										Отказ			Отказ		Тельной		
Иванов Иван Иванович		Kia rio / 2011	479000	50000	Отказ		Отказ	Отказ	одобрен	Отказ				одобрен	Отказ		Отказ	Отказ		Тельной		
Иванов Иван Иванович		Hyundai Santa-Fe	869000	20000	Отказ				одобрен			Отказ		Отказ	Отказ		Отказ	Отказ		Авдеев		
Иванов Иван Иванович		Opel Insignia	750000	150000	Отказ	Отказ	Отказ	Отказ	Отказ		Отказ	Отказ		Отказ	Отказ		Отказ	Отказ		Вильховский		
Иванов Иван Иванович		Форд фокус	759000	10000	Отказ		Отказ		Отказ	Отказ		Отказ		Отказ	Отказ		Отказ	Отказ		авдеев/пилавов		
Иванов Иван Иванович		Toyota RAV 4/ 2014	1350000	550000	Отказ	Отказ	Отказ		Отказ	Отказ	Отказ	Отказ	Отказ	Отказ	Отказ	Отказ	одобрен	Отказ		Котов/	1000	
Иванов Иван Иванович		Hyundai Creta I	600000	0	Отказ				Отказ								Отказ					
Иванов Иван Иванович		L200 2014	979000	200000	одобрен	Отказ	Отказ		Отказ		Отказ	Отказ	Отказ	Отказ	Отказ		Отказ			авдеев		
Иванов Иван Иванович		EMB 3	1200000	240000	одобрен		Отказ								Отказ					авдеев		
Иванов Иван Иванович		id20ком.	1700000	150000	Отказ		Отказ		одобрен									Отказ				
Иванов Иван Иванович		audi A3	530000	106000	Отказ	Отказ	Отказ		Отказ		Отказ	Отказ	Отказ		Отказ	одобрен	одобрен	Отказ		влад	1000	
Иванов Иван Иванович		камри 14	1094000	570000	одобрен	одобре н	одобрен		одобрен			одобрен		одобрен	одобрен	одобрен	одобрен	одобрен		макс	1000	
Иванов Иван Иванович		ауди а4	660000		Отказ	Отказ	Отказ			Отказ		Отказ			Отказ		Отказ					
Иванов Иван Иванович																						
Иванов Иван Иванович		церато	681000	371000	одобрен	одобре н			одобрен							одобрен	одобрен		одобрен	котков	1000	
Иванов Иван Иванович		Лексус рх	754000	200000	Отказ	Отказ						Отказ					Отказ		Отказ			
Иванов Иван Иванович			750000	110000	Отказ	Отказ	Отказ	Отказ	одобрен	Отказ	Отказ	Отказ	Отказ		Отказ	Отказ	Отказ	одобрен	Отказ		2000	
Иванов Иван Иванович		Субару форестор	864000	364000	одобрен	одобре н			одобрен							одобрен	одобрен	одобрен	одобрен	Драный	2000	
Иванов Иван Иванович																						
Иванов Иван Иванович																						
Иванов Иван Иванович		Опель Астра / 2007	294000	29400	Отказ		Отказ		Отказ	Отказ						Отказ	Отказ		Отказ			
Иванов Иван Иванович		Инфинити / 2011	775000	120000	Отказ	Отказ	Отказ	Отказ	одобрен	Отказ	Отказ		Отказ		Отказ	Отказ	Отказ	Отказ	Отказ		2000	



Автоматизация здорового человека

<u>ID</u>	<u>Дилер</u> 💙	<u>Кредитный</u> <u>специалист</u>	Клиент	Статус заявки 💙	<u>Дата и время</u>	Статус рассмотрения	
▶ 165468	Fresh Воронеж	Марина Анастасия	МИЩЕНКО ЕЛЕНА ИГОРЕВНА	Заявка одобрена банком	01.07.19 15:45		Открыть заявку <u>Удалить заявку</u>
▶ 165359	Fresh Воронеж	Марина Анастасия	ЧЕЧКИН АНДРЕЙ ЮРЬЕВИЧ	Отказ банка по заявке	01.07.19 14:04		Открыть заявку <u>Удалить заявку</u>
▶ 165339	Fresh Воронеж	Марина Анастасия	ПОЛЯКОВА НАТАЛИЯ АЛЬБЕРТОВНА	Закрыта Заявка профинансирована	01.07.19 13:42		Открыть заявку <u>Удалить заявку</u>
▶ 165238	Fresh Воронеж	Шевердина Марина	ИСКАНДАРОВ ЗИНУР ЮНУСОВИЧ	Заявка одобрена банком с условием	01.07.19 12:01		Открыть заявку <u>Удалить заявку</u>
▶ <u>165156</u>	Fresh Воронеж	Марина Анастасия	НОСАЧЕВ АРТЕМ СЕРГЕЕВИЧ	Заявка одобрена банком	01.07.19 10:08		Открыть заявку <u>Удалить заявку</u>



▼ 165238	Fresh Воронеж	ппевеплина марина	ИСКАНДАРО ЗИНУР ЮНУ		Заявка одо банком с ус	-	01.07.19 12:01	4	P	Открыть заявку Удалить заявку	
Год 2016	Телефон +7 (960) 125-88-03	Автомобиль с пробегов Kia RIO		Цена автомобиля 564000.00	Менеджер по продажам Комаров Иван		Комментарий для внутреннего	о использования:		OF)K
БыстроБан Авто с проб		ОДОБРЕНО	P				01.07.2019				Î
Русфинанс Gold. Акция		ОДОБРЕНО							Кредитный ра	12:01	
Банк Зенит Партнерски Тариф 1	г ий с пробегом.	ОДОБРЕНО	· ·						Новая за	12:11	
Тинькофф I		одобрено	· ·						Отправлена в	12:17	
Кредит Евр Классическ на автомоб пробегом	кий автокредит	ОДОБРЕНО	· F					Заявка одобре	на банком с услог	12:17	
Банк Союз Автомобил	ь с пробегом	одобрено	P			ЮНУСС	твуйте!Сообщаем Вам, чт ЭВИЧ в ПАО «БыстроБанк ительное решение.Кредит	» предварительно	принято		
ЭкстраЛайт Подержанн (СЖ+АВЛ+В на весь сро	ње ВместоКАСКО	ОДОБРЕНО	· ·			3 руб., в том числ АСКО - 33 840.00 ок кредита - 60 ме льный взнос - 11 уб.Для получения бходимо передат	ес З я				
Экспо Банк Автоэкспре		одобрено	· P			менедж	керу офиса ПАО «Быстров оведения процедуры пров	Банка» ПТС выбра	нного автомобил:	Я	~
Совкомбан АвтоФреш. 3,036%, 4,1%	Классика (СЖ	ОТКАЗ	<u>_</u>								
Сетелем Надежный Классика	Special.	ОТКАЗ	F								
Банк УРАЛ Автопартне		ОТКАЗ	P								



Эффективность продаж

60 мес.

69%

48 мес.

3%

20%

84 мес.

2%

Доходность











Уровень одобрения 60% Сумма выданных кредитов 109 706 692 ₽ Средний размер кредита 653 016 ₽ Средняя цена автомобиля 871 894 ₽ Скорость выдачи кредита

0-10% 10%-20% 20%-30% 30%-40% 40%-50% 50%-60% 60%-70% 70%-80% 80%-90%

Эффективность сотрудников

Воронка продаж

12 мес.

2%

24 мес.

3%

		Количество			Конверсия		
	План	Факт	Разница	План	Факт	Разница	Копьерсия
Количество расчетов	-	465	-	-	350 662 295 ₽	-	100%
Подано заявок	-	442	-	-	326 811 630 ₽	-	95%
Одобрено заявок	-	265	-	-	178 271 501 ₽	-	60%
Выдано кредитов	-	168	-	-	109 706 692 ₽	-	63%

Эффективность банков

Сверка продаж

7 день

21%

5%

66%

План/Факт

>1 мес.

2%

>3 мес.

1%

1 мес.

5%

Маркетинг



CIAC/150!

Дарья Тимченко Руководитель кредитно-страхового отдела +7 985 195 45 04 d.timchenko@freshauto.ru