



AUTOBOSS

АВТОМОБИЛЬНАЯ КОНСАЛТИНГОВАЯ
КОМПАНИЯ

Стать нужным клиенту!

Иван Мишанин

CEO Bright Box

e: im@bright-box.com

O BRIGHT BOX

Bright Box (Zurich Insurance) глобальный поставщик инновационных решений в секторе Connected Car

7

лет на рынке, с 2012

10+

автопроизводителей
среди клиентов

1M+

подключенных
водителей

1 900+

подключенных
дилеров

6

офисов в
мире

120+

инженеров

ISO 27001

сертификат информационной
безопасности

ПАРТНЕРЫ СРЕДИ АВТОПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ



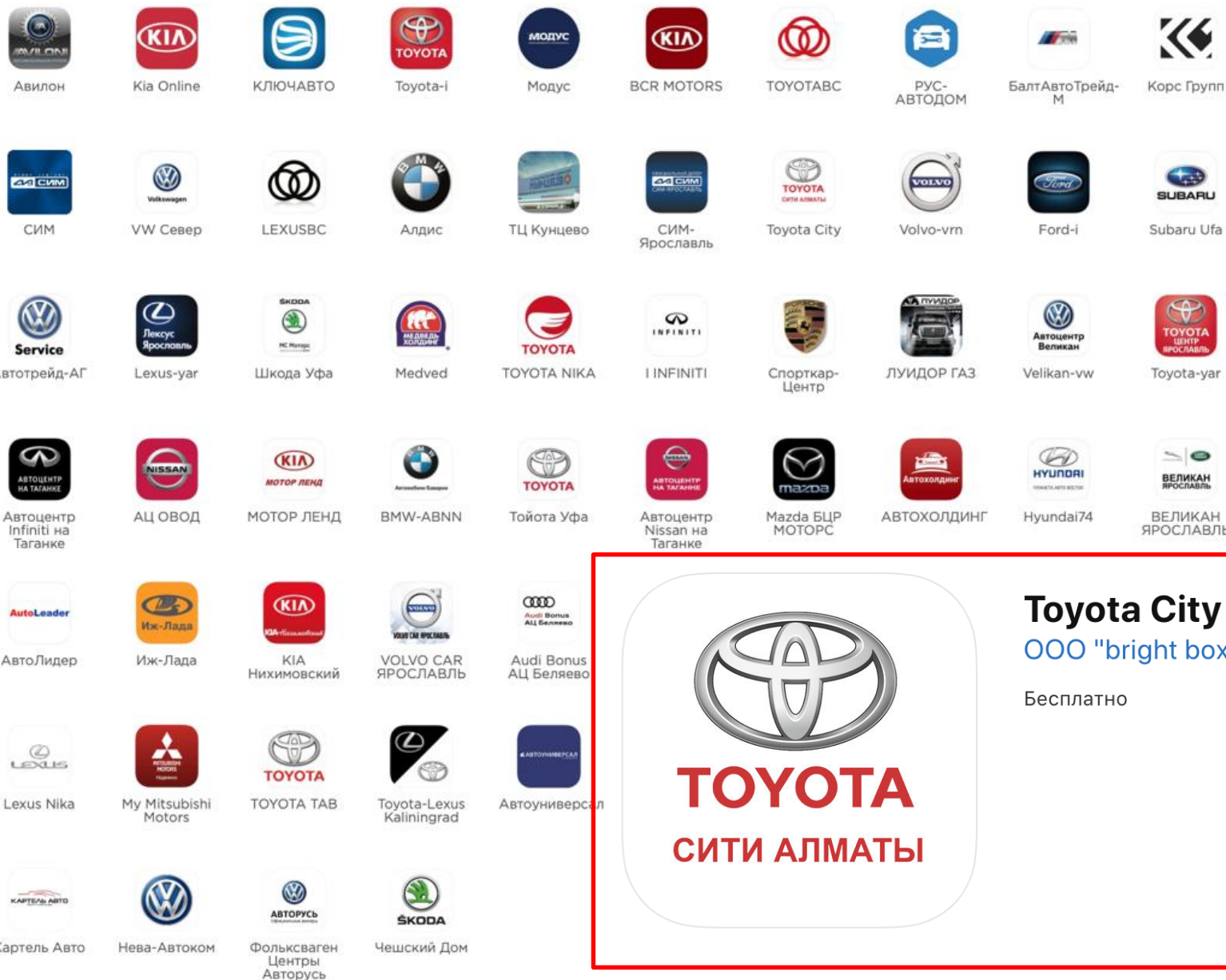
НАГРАДЫ



ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПАРТНЕРЫ



Мобильные приложения от BRIGHT BOX



60928

По данным Ассоциации Казахстанского АвтоБизнеса (АКАБ), в 2018 году официальными дилерами было реализовано 60 928 новых легковых и коммерческих автомобилей на сумму 546,8 млрд тенге, на 24% больше, чем в 2017 году.

ТОП-5 БРЕНДОВ

Lada 13 413 (+53,6%)

Toyota 12 278 (+32,5%)

Hyundai 8 715 (+140,5%)

Kia 2 862 (+24,4%)

GAZ 2 805 (-0,6%)

Важная статистика 2018 и тренды



75,4% населения — проникновение интернета в РФ (73% в 2017)

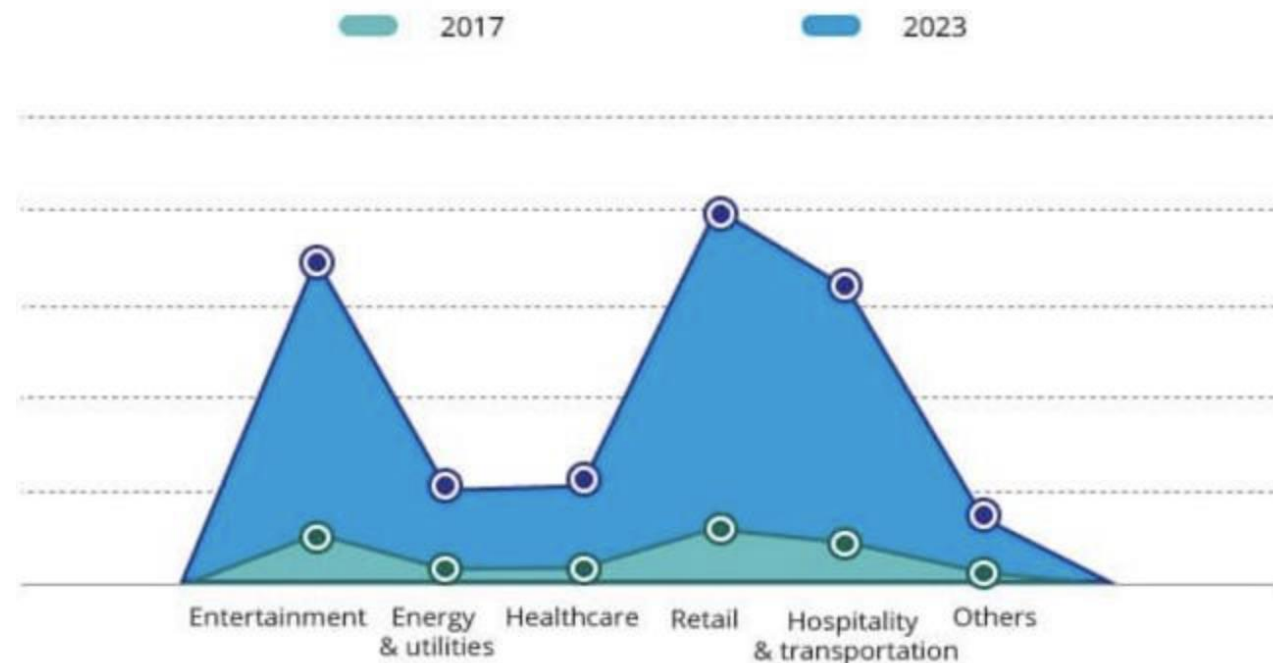


61% населения используют интернет через мобильное устройство (56% в 2017)



35% пользователей используют исключительно мобильный интернет (18% в 2017)

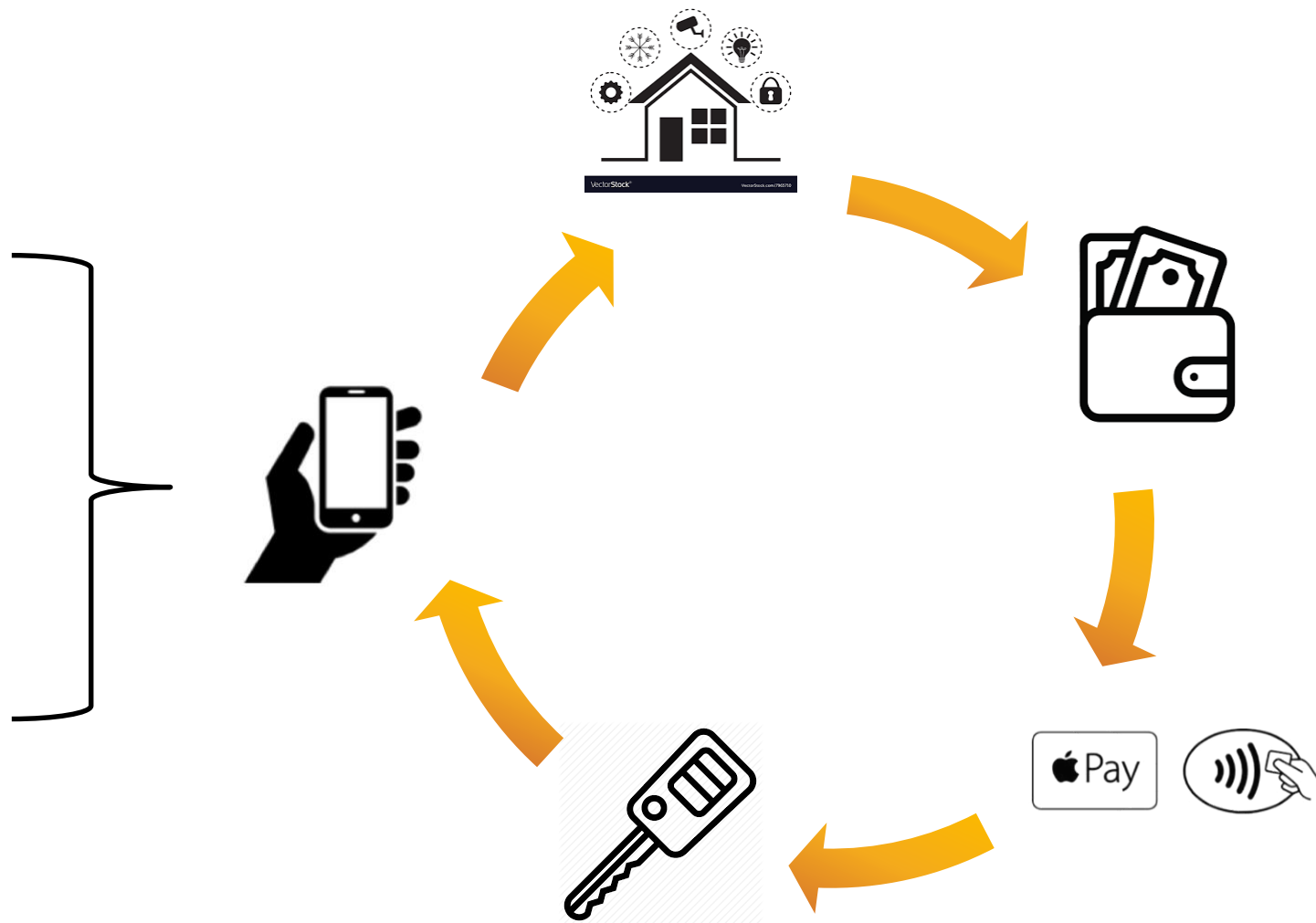
GLOBAL MOBILE PAYMENTS MARKET BY APPLICATION



Retail segment holds a dominant position in 2017 and would lead by 2023.

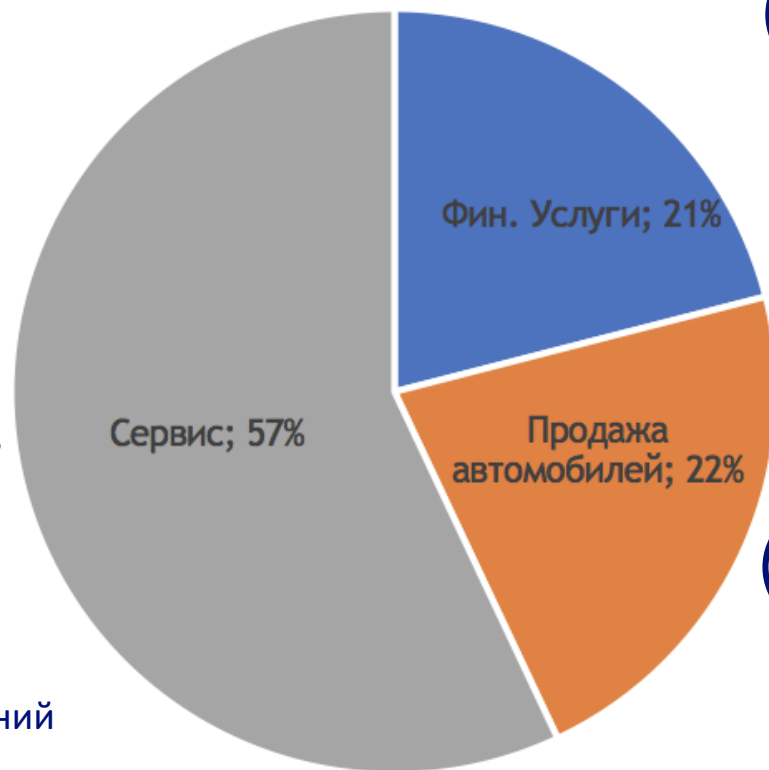
Мобильный телефон в 2019

Если вас нет в телефоне клиента - вас просто нет!



Экономика дилера и мобильное приложение

EBITDA дилерского центра



Запись на ТО и сервис



Выбор мастера / рейтинг мастера



Заказ запасных частей и аксессуаров



Напоминания о визите



Мониторинг специальных предложений



Чат с сервис-менеджерами



Оформление кредита



Оформление ОСАГО и КАСКО



Авто в наличии - новые и с пробегом



Запись на тест-драйв

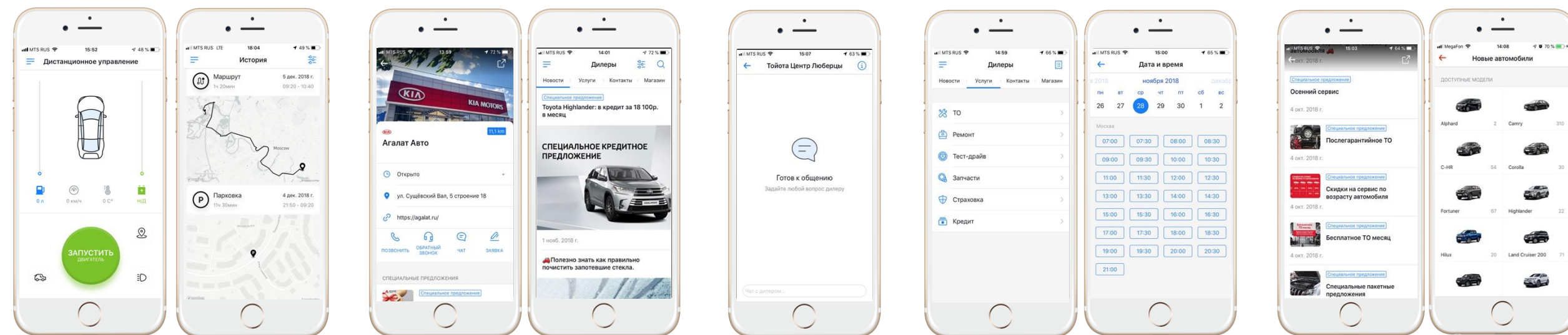


Мониторинг специальных предложений



Чат с менеджерами по продажам

Услуги и сервисы дилера в кармане клиента



Удаленное управление,
техническое состояние,
уведомления о событиях,
стиль вождения

Информация о
дилерском центре и
новости

Быстрая связь с
Дилером

Заявки на любые виды
услуг автодилера

Специальные
предложения и склад
автомобилей

Платформа REMOTO



Функциональность для клиента

✓ Удаленное управление автомобилем

-  Пуск /остановка двигателя
-  Открытие/закрытие дверей
-  Открытие багажника
-  Сигнал светом и звуком

✓ Геолокационные сервисы

-  Местонахождение авто
-  История поездок
-  История событий с авто

✓ Стилъ вождения

-  Число резких ускорений/торможений
-  Количество превышений скорости

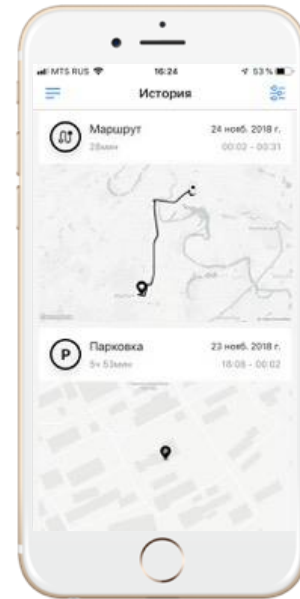
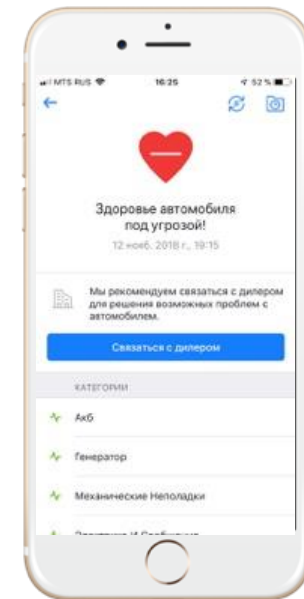
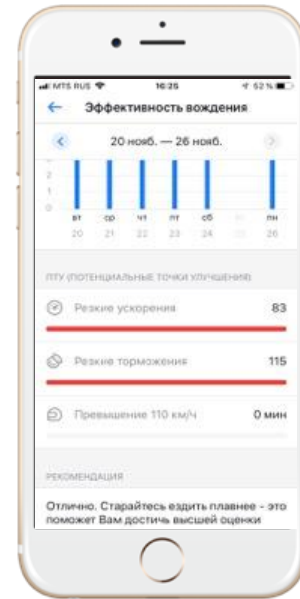
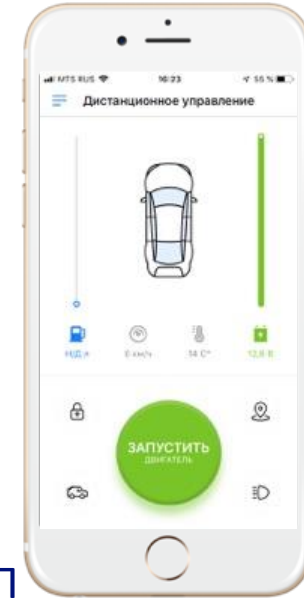
✓ Состояние автомобиля

-  Общее состояние всех систем
-  Текущие показатели
-  Рекомендации в отношении необходимых действий

✓ Уведомления

-  Уведомление об ударах/ДТП
-  Уведомление об эвакуации

 Уведомление при превышении лимита скорости или выезд за разрешенную область



Функциональность для дилера

Ключевая информация о клиентах и постоянная обратная связь



Телематические данные

- ✓ Пробег
- ✓ Стилль вождения
- ✓ Техническое состояние автомобиля



Коммуникация с клиентом

- ✓ Портреты клиентов
- ✓ Push уведомления
- ✓ Новости, персональные предложения и акции
- ✓ Различные типы заявок (запись на сервис и др.)
- ✓ Чат
- ✓ Склад новых и подержанных автомобилей



Алгоритмы на основе искусственного интеллекта (AI)

Обучение

Система изучает поведение водителя в течении времени

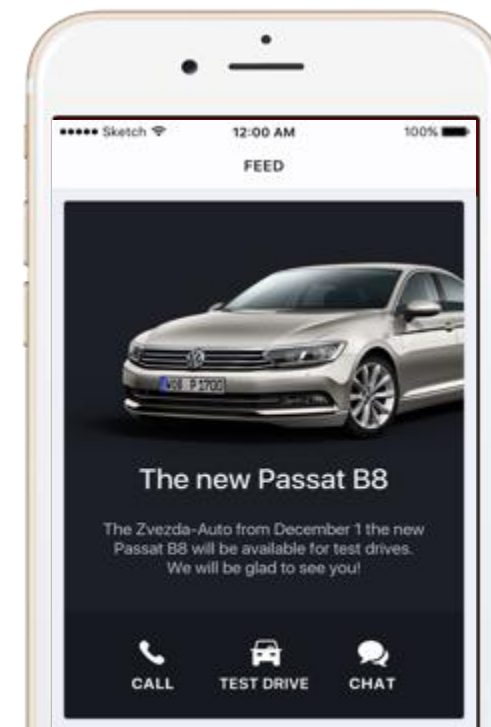
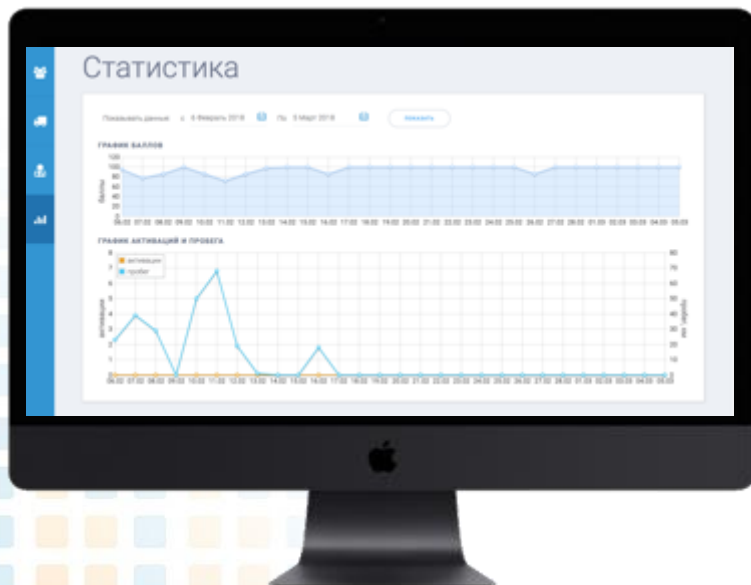
Срабатывание

Система определяет значительные изменения в поведении:

- Новое место жительства
- Новое место работы
- Манера вождения
- Изменение в количестве пассажиров (ребенок)

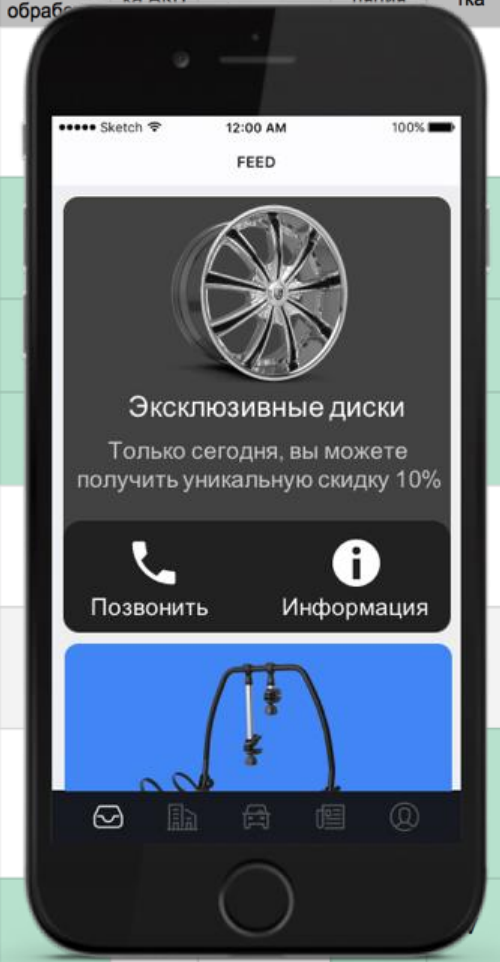
Действие

Система создает предложение о сервисе или замене автомобиля



Изучение стиля езды клиентов и формирование персональных предложений (AI)

Название кластера	Описание кластера	Service Icon	Cluster Icon	Замена щеток	Защитное покрытие кузова	Полировка и тюнинг фар	Чистка радиатора	Проверка кондиционера	Хранение резины	Сход-развал	Расширенная гарантия	Сервисный контракт	Антибактериальная обработка	Проверка АКБ	Промывка топливных	Шумоизоляция	Химчистка
Ночные гонщики	Ездят больше по ночам, меньше по утру. Частые и длительные поездки по вечерам. Больше, чем другие, используют багажник. Часто едут со скоростью более 130 км/ч. Предпочитают выходные, чем рабочие дни.			V	V	V	V			V							
Отвественные водители, короткие дистанции	Пользователи с короткими поездками. Меньше, чем другие ездят по ночам и по вечерам. Передвигаются в течение дня со скоростью 0... 50 км/ч.							V	V								
Очень активные водители	Наибольшая длина и количество поездок. Больше, чем другие, в рабочие дни. Меньше, чем другие, по выходным.			V	V			V	V	V	V	V					
Часто ездят с пассажирами	Больше, чем другие, открывают двери. Пользователи редко превышают 130 км/ч. Меньше, чем другие, используют багажник.			V						V	V						
Любитель "Час-Пик" Дом-Работа-Дом	По утрам и по вечерам проводят больше времени в дороге, чем другие группы. Проводят всё утро и вечер в час пик, очень редкие поездки в другое время.								V		V	V					
Гонщики	Пользователи с самыми длинными поездками. Чаше чем другие быстрее 50 км/ч, включая более 130 км/ч. Меньше чем другие открывают двери			V	V		V			V							
Дачник	Меньше, чем другие, ездят в рабочие дни, больше, чем другие, в конце недели. Наименьшее количество поездок и общая длина. Одна поездка в выходные очень длинная				V	V	V	V					V				
Водители с детьми	Ребенок в автомобиле, ремень безопасности в машине на заднем сиденье постоянно пристегнут							V	V								



Пример использования сервисов. Мистер S



- ✓ Мистер S владеет Audi A8 D4 с установленным OBD устройством.
- ✓ Автомобиль Мистера S обладает выдающимися динамическими характеристиками
- ✓ Пробег автомобиля составляет 100 000 км и срок гарантийного обслуживания вышел



Взаимодействие отделов дилера важно, как никогда!



Система: Автомобиль Мистера S нуждается в замене масла



Послепродажное обслуживание:

- Система автомобиля сообщает, что в течение следующей 1000 км наступит срок замены масла. Сделать предложение по обслуживанию до того, как Мистер S поедет в альтернативный сервис.
- Мистер S водит в спортивном стиле. Сделать предложение по спортивным аксессуарам Audi.

Продажи:

- Пробег автомобиля составляет 100 000 км и срок гарантийного обслуживания вышел. Предложить Мистеру S Audi A8 D5 в качестве подменного автомобиля или тест-драйв Audi RS6 Avant Performance.
- Сделать предложение на новый автомобиль Audi A8 D5 или Audi RS6 Avant Performance.

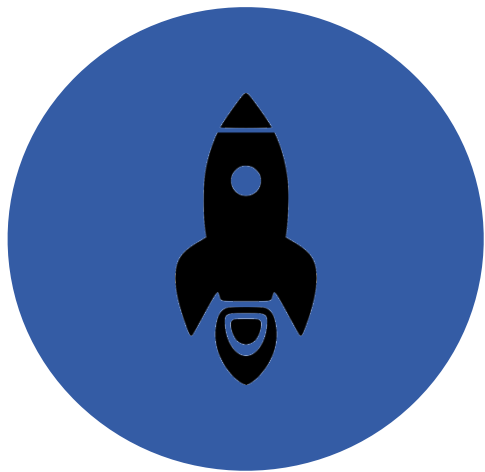
Автомобили с пробегом:

- Оценить автомобиль Audi A8 D4, пока он находится на сервисе и сделать предложение по trade-in,

Маркетинг:

- Показать фотографии нового Audi A8 D5 во время входа в мобильное приложение.

Преимущества решения BRIGHT BOX



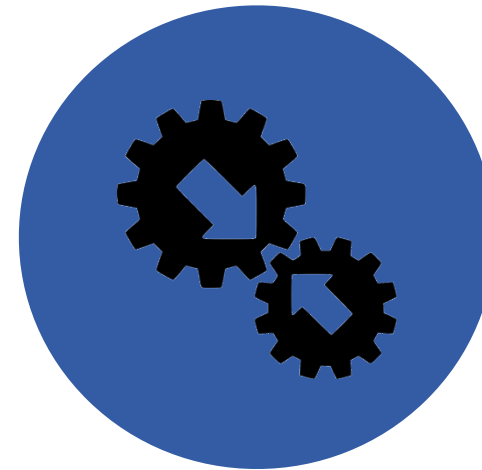
Скорость

- ✓ Запуск мобильного приложения за 2 недели
- ✓ Запуск Connected Car решения за 4 недели



Установка

- ✓ Низкая стоимость установки
- ✓ Подключение pin-to-pin



Интеграции

- ✓ Готовые API для двусторонней интеграции телематических данных
- ✓ Готовые API для двусторонней интеграции данных пользователей, заявок и т.д.



AUTOBOSS

АВТОМОБИЛЬНАЯ КОНСАЛТИНГОВАЯ
КОМПАНИЯ

ПОДКЛЮЧАЙТЕСЬ!

Иван Мишанин

CEO Bright Box

e: im@bright-box.com

Владимир Ильичев

Managing Director Bright Box CIS

e: iv@bright-box.com

p: +79687950503