



Давайте зарабатывать вместе:
дилеры, банки, страховые

/Autonomous
/Sensing
/Communication
/Battery
/Navigation
/Mirrorless
/Ecology

Self-Driving

48
mph

«В Великобритании мы увидели, что для автоиндустрии есть вызовы поважнее Брекзит. Электромобили, самоуправляемые автомобили и Автомобили как услуга будут управлять автомобильным рынком уже в ближайшем будущем. Новые технологии и модели бизнеса, порожденные этими изменениями, ведут в волнующее, но неопределенное будущее нашего рынка.»

Justin Benson, Head of Automotive, KPMG UK, 2018

Эволюция владения

- Тенденция к переходу на общественный транспорт и покрытие «последней мили» микро-транспортом (моноколёса, самокаты т.п.)
- Личные автомобили перестают быть собственностью
- Смешение собственного автомобиля и такси
- Количество автомобилей, купленных клиентами от 18 до 34 снизилось на 30% за 4 года
(AAA Foundation for Traffic Safety Survey, 2017)

Личное владение



Владение для заработка



1950

2000

2010

2030

Влияние на рынок

Что мешает продавать кредиты и страховки выгодно?



Не покупают машины



Не берут кредиты и страховки

- преимущества от владения не перекрывают преимущества каршеринга (не нужно хранить в гараже, бесплатная парковка)

- Кредит сложно взять без страхования жизни (КСЖ) - будет ставка намного выше
- Страховки продают исходя из коэффициента загрузки, а не потому, что они хороши для клиента

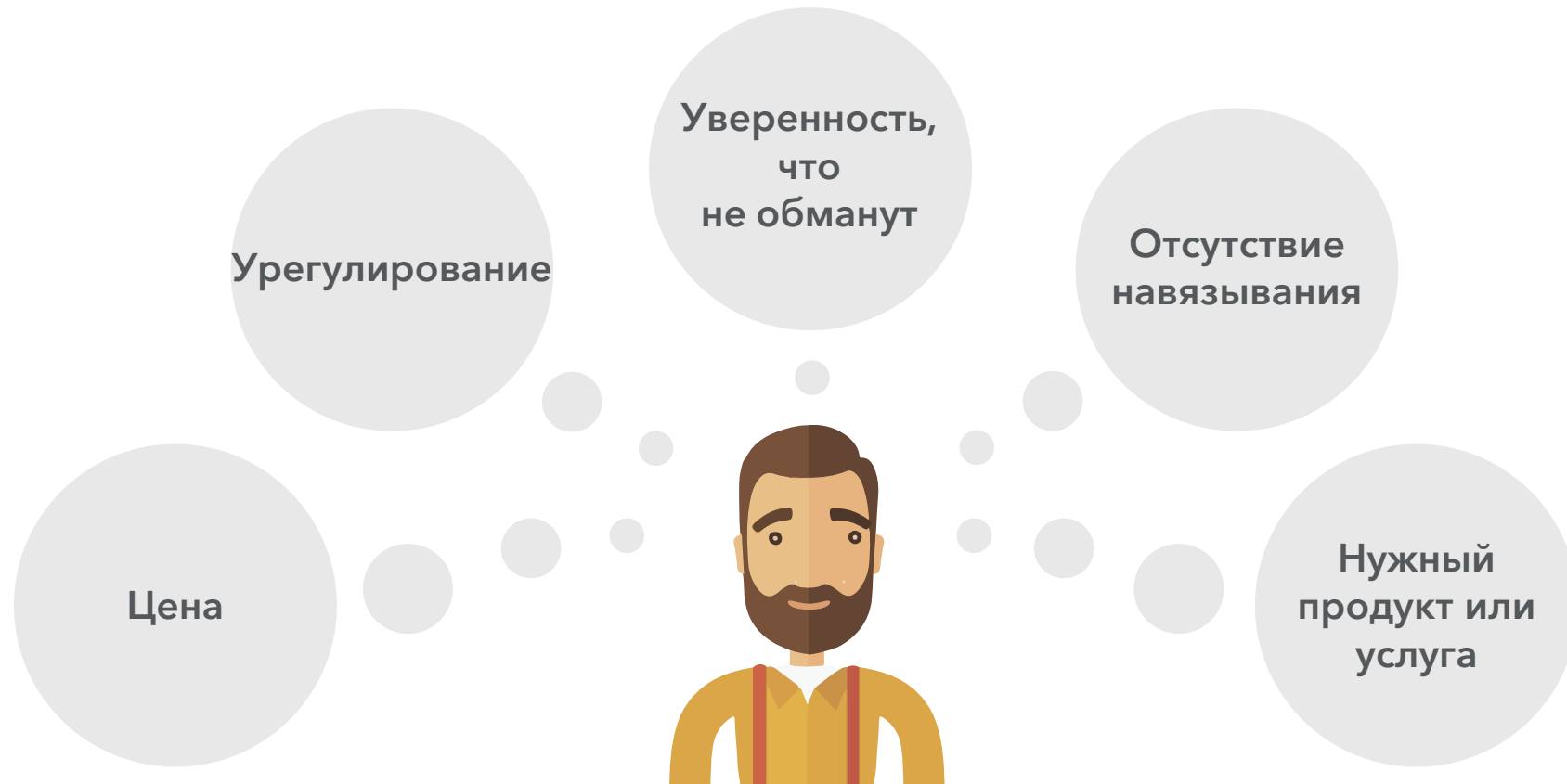
Как продукты пытаются соответствовать трендам

Никак.



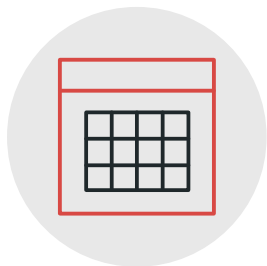
Вызовы рынку страхования

Что важно для клиента?



Вызовы рынку страхования

Как работает автострахование сейчас?



Полис на фиксированный срок



Премия не учитывает стиль вождения



Не оценивает комплексные факторы:

- Угоняемая машина, но стоит в гараже
- Спорткар, но езжу мало и только летом
- Живу в хорошем районе



Полис на конкретную машину (и КАСКО, и ОСАГО)



Не для каршеринга или проката



Покупка не онлайн - всегда приезжает агент

Экосистема – фокус на клиенте



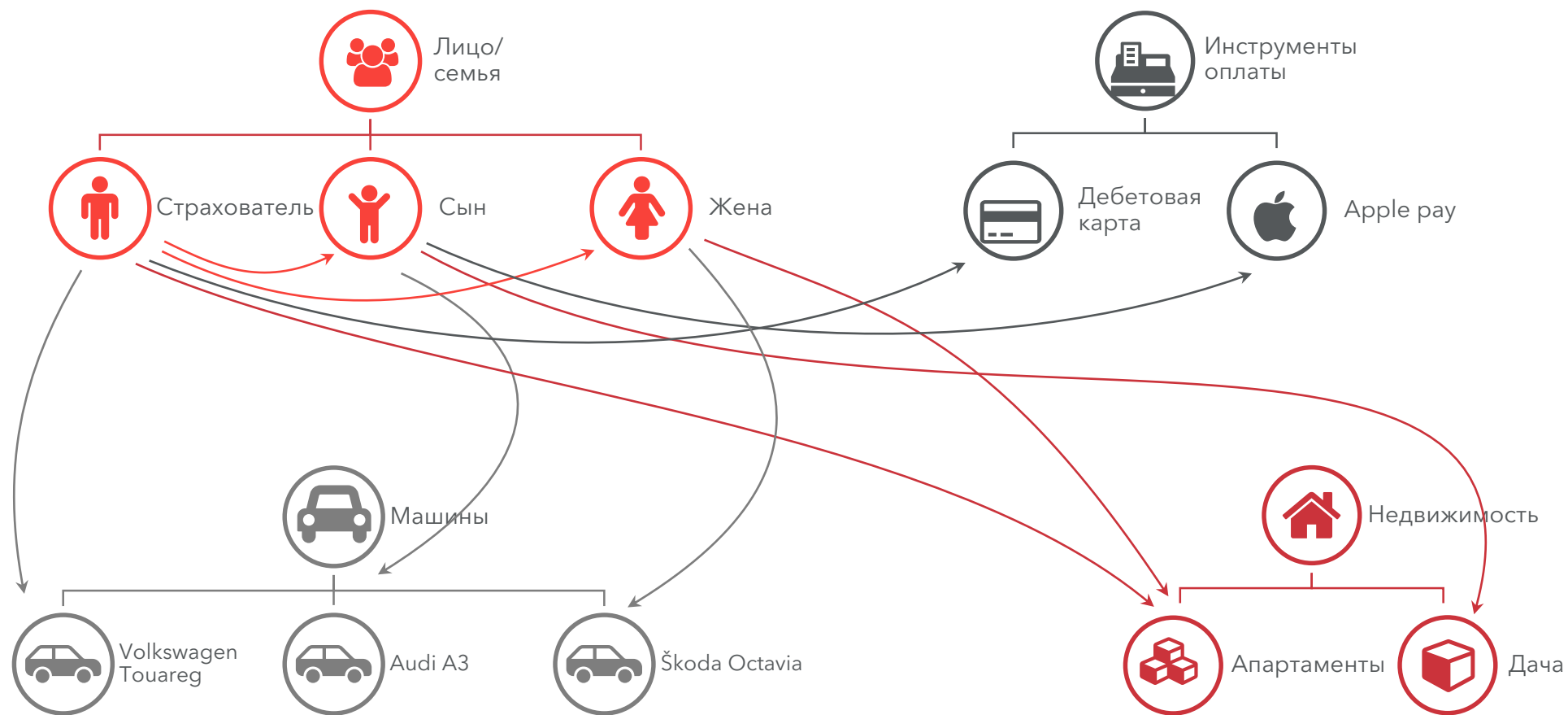
- Персональное предложение согласно профилю клиента из продуктов всех поставщиков
- Удобный доступ ко всем продуктам через мобильное приложение и личный кабинет

"Я бы хотел купить машину без хлопот"

"Нет проблем, просто выберите модель и цвет"

Построение портрета клиента

Мы накапливаем данные заказчика на основе отношений объектов из различных ресурсов

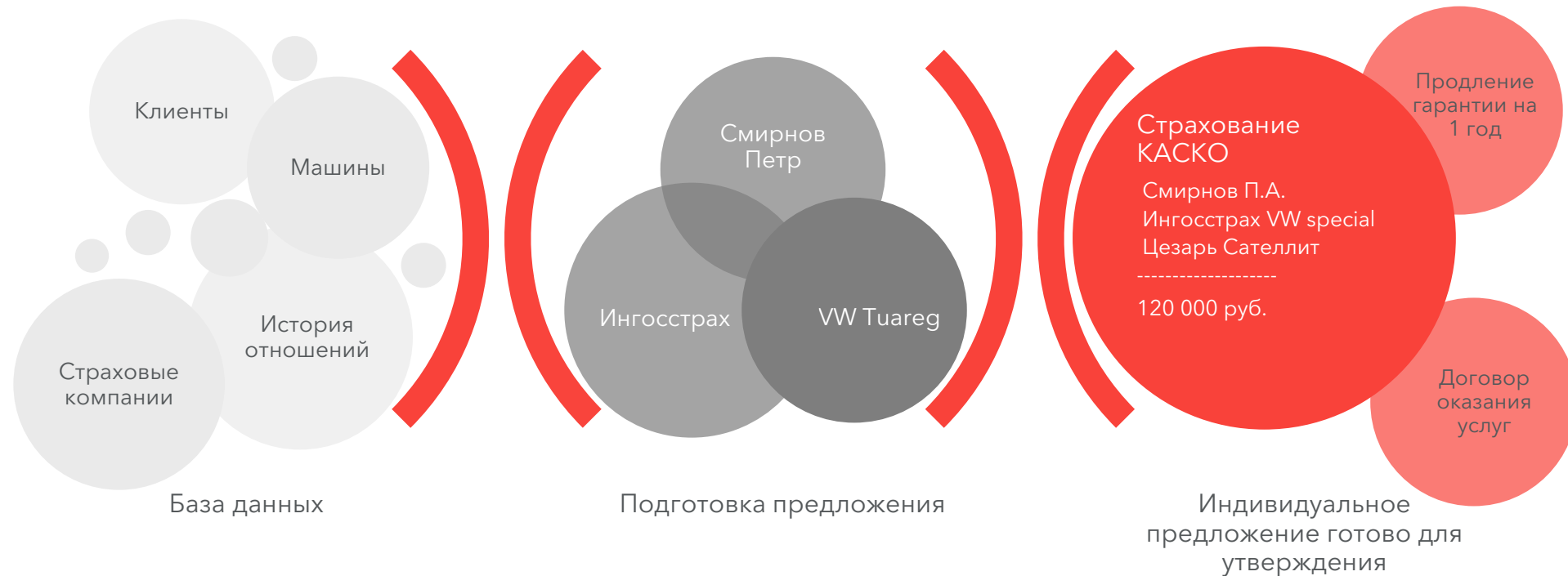


Постоянное обогащение данных позволяет нам приспособливаться к образу жизни заказчика 9/18

Индивидуальный подход

// Отслеживание и прогнозирование покупательских привычек и жизненных предпочтений заказчика приобретает всё большее значение: данные, накопленные с момента первого контакта, используются для предсказания будущего поведения клиента, а сегментация позволяет сгруппировать заказчиков со схожими поведенческими характеристиками.

// KPMG «Бросит ли вызов поколение двухтысячных традиционному страхованию», 2017



Последние тенденции



ROOT

ROOT (USA) - «Последний единорог» - он-лайн андеррайтинг на основании данных мобильного приложения
Скидки для водителей самоуправляемых автомобилей

中国平安 PINGAN

保险 · 银行 · 投资

PingAn (China) - Он-лайн андеррайтинг, кредитное урегулирование для ускорение выплаты



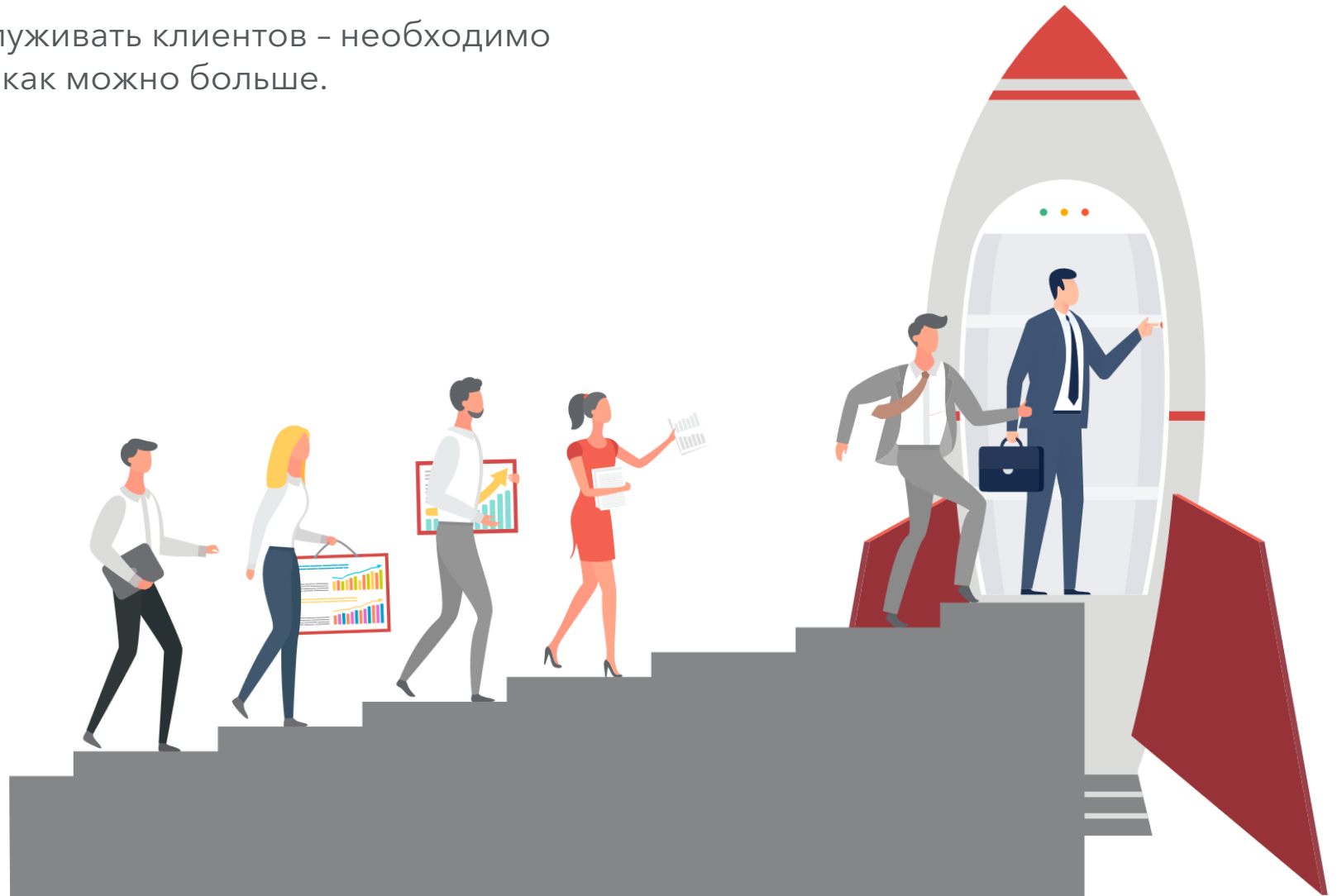
Metromile (USA) - Застраховано определенное количество километров в месяц, получение телематики с мобильного приложения

В будущее возьмут не всех

Недостаточно только хорошо обслуживать клиентов – необходимо опережать рынок и узнавать о них как можно больше.

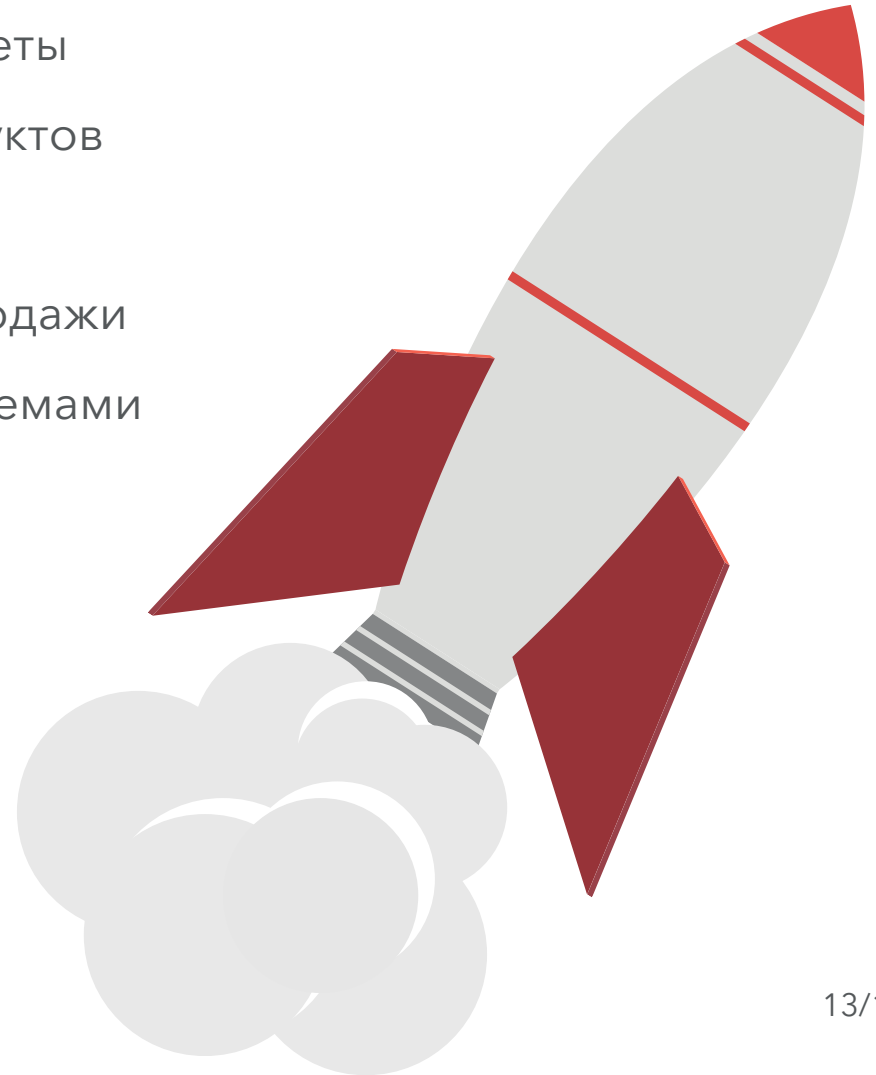
Для этого есть два пути:

- 1) Стать IT-компанией
- 2) Найти надежного партнера



Чем может помочь Virtu Системс

- Запустить продажи страховых продуктов от ваших поставщиков
- Быстро настроить продукты и организовать взаиморасчеты
- Дать доступное бизнесу обновление настроенных продуктов
- Построить омниканальную работу с клиентами
- Предоставить удобные и понятные инструменты для продажи
- Интегрировать любые компоненты по REST/SOAP с системами партнера
- Предоставить виджеты для сайтов
- Организовать маркетплейс





Благодарю за внимание!

С уважением,

Рябов Андрей,

Директор по развитию бизнеса