

ДАВАЙТЕ ЗАРАБАТЫВАТЬ ВМЕСТЕ: ДИЛЕРЫ, БАНКИ, СТРАХОВЫЕ

СИЛЬВЕР-АВТО ГРУПП

АВТОМОБИЛЬНЫЙ ХОЛДИНГ

Спикер: Горкун Николай Валерьевич



СИЛЬВЕР-АВТО КОНСАЛТИН АКАДЕМИЯ АВТОМОБИЛЬНОГО БИЗНЕСА

ПРОФИЛЬ СПИКЕРА



Горкун Николай Валерьевич

и финансовых услуг «Сильвер-Авто ГРУПП»

- Стаж в сфере продаж 14 лет
- Стаж в автомобильном бизнесе 12 лет **ОБРАЗОВАНИЕ:** Высшее образование по специальности «Машины и агрегаты металлургического производства» МГТУ им. Носова

ДОСТИЖЕНИЯ:

- ✓ За свою карьеру, как продавец-консультант продал более 3000 автомобилей
- ✓ ТОП-10 лучших продавцов-консультантов России GM
- ✓ ТОП-11 лучших продавцов-консультантов России и СНГ 2017 года АВТОВАЗ
- ✓ Прошёл более 40 тренингов и сертификаций по продажам
- ❖ Лучший дилер по продажам LADA в Уральском Федеральном Округе 2016 и 2017 года
- ❖ Лучший дилер по продажам LADA Sport в России 2014 года
- ❖ Лучший дилер по продажам Chevrolet NIVA в Уральском Федеральном Округе 2016 года
- Координатор отдела продаж ❖ Лучший дилер по продажам кредитных продуктов по версиям «ВТБ» ПАО, «Сетелем Банк» 2018 года в УрФО
 - ❖ Лучший дилер по продажам страховых продуктов по версии «Югория» 2018 года в УрФО

КАРЬЕРА

С 2007 по 2014 года - продавец-консультант в автомобильном холдинге Джемир (бренды Opel, Chevrolet, Chevrolet NIVA) С 2014 по 2018 год - вначале продавец-консультант, а затем старший менеджер отдела продаж и руководитель отдела продаж автоцентра "Сильвер-Авто Магнитная" (бренды LADA, Chevrolet NIVA) автомобильного холдинга "Сильвер-Авто ГРУПП"

С декабря 2018 года - координатор отдела продаж и финансовых услуг «Сильвер-Авто ГРУПП», тренер по продажам и финансовым услугам академии автомобильного бизнеса «Сильвер-Авто Консалтинг»

ПРОФИЛЬ ХОЛДИНГА



14 лет на рынке



720 сотрудников



За 2018 год продано более 10000 новых автомобилей и более 5000 автомобилей с пробегом



В 2018 году средний процент проникновения автокредитов по новым автомобилям 70%

СИЛЬВЕР-АВТО ГРУПП

АВТОМОБИЛЬНЫЙ ХОЛДИНГ

Автомобильный холдинг «Сильвер-Авто ГРУПП» (Магнитогорск, Курган)

Лидер рынка Уральского Федерального округа, официальный дилер KIA, LADA, Chevrolet NIVA, УАЗ, BMW, Mitsubishi, Hyundai, 2 гипермаркета по продажам автомобилей с пробегом «Сильвер-Авто ПЛЮС»

ПРОФИЛЬ ХОЛДИНГА



СИЛЬВЕР-АВТО ГРУПП

АВТОМОБИЛЬНЫЙ ХОЛДИНГ

Автомобильный холдинг «Сильвер-Авто ГРУПП» (Магнитогорск, Курган)

Лидер рынка Уральского Федерального округа, официальный дилер KIA, LADA, Chevrolet NIVA, УАЗ, BMW, Mitsubishi, Hyundai, 2 гипермаркета по продажам автомобилей с пробегом «Сильвер-Авто ПЛЮС»

- Платиновый дилер КІА с 2013 года
- Ф Дилер года KIA 2013 года





- Лучший дилер по продажам КІА в УрФО 2015 года
- Ф Дилер года KIA 2015 года
- Самый эффективный сервис в России КІА 2015 года
- У Лучший мастер-консультант КІА России 2016 года
- Лучший региональный дилер по продажам КІА 2016 года
- ◆ Дилер года КІА 2016 года
- Серебряный призер в группе региональных дилеров КІА 2016 года
- У Лучший сервисный центр KIA в России 2016 года
- ◆ Лучший механик КІА России 2017 года 2 место
- У Лучший региональный дилер по продажам KIA 2017 года
- √ Лучший мастер-консультант КІА 2018 года 2 место
- Лучший дилер по продажам LADA версии SPORT в России 2014 года
- Лучший дилер по продажам LADA
 в Уральском Федеральном округе в 2016 году и 2017 году
- Уучший дилер по продажам Chevrolet NIVA в УрФО 2016 года

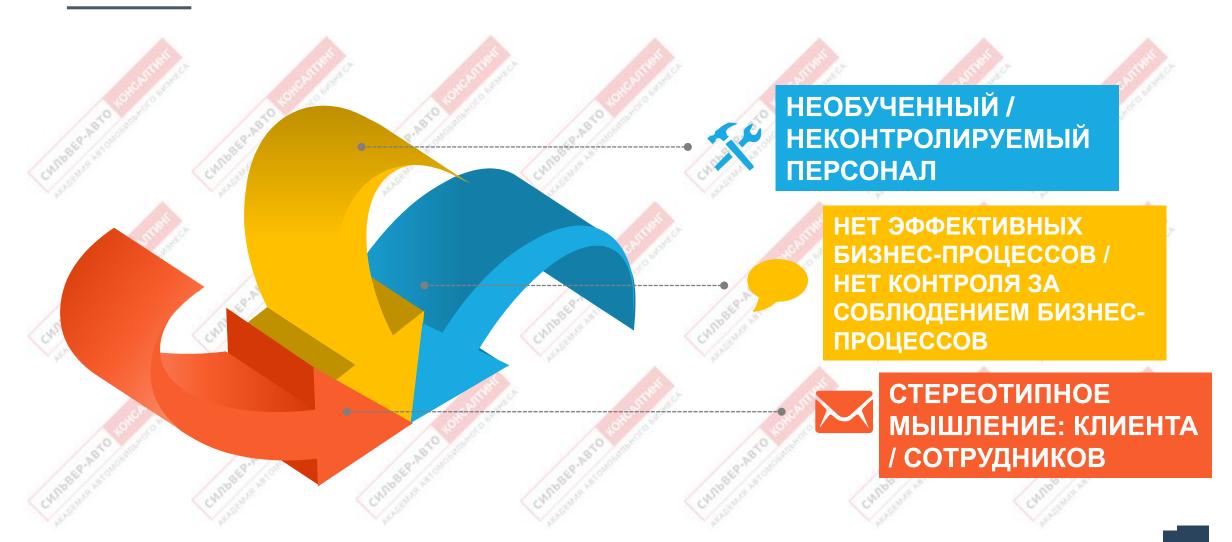


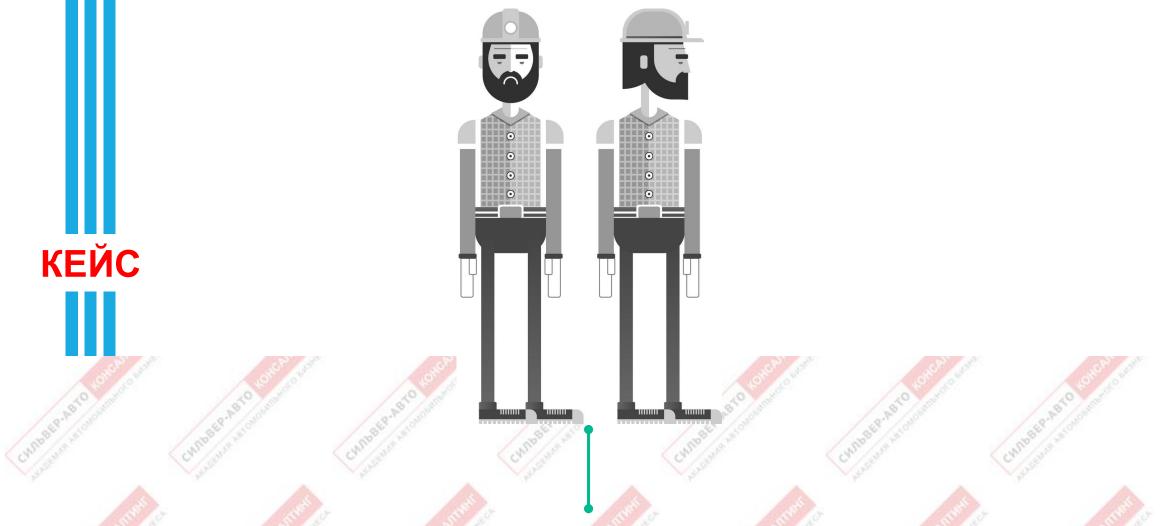


СТРУКТУРА ПРИБЫЛЬНОСТИ ХОЛДИНГА



ЧТО МЕШАЕТ ПРОДАВАТЬ КРЕДИТЫ И СТРАХОВКИ ВЫГОДНО





КЛИЕНТ МУЖЧИНА, 30 ЛЕТ, РАБОТНИК ПАО «ММК», ЖЕНАТ, 2 ДЕТЕЙ, ЖЕНА В ДЕКРЕТЕ

Рассматривает покупку LADA Vesta в кредит с первоначальным взносом 30% с минимальным платежом в месяц





ИНТЕРНЕТ-ЛИД -> CALLBACK-3BOHOK -> РАЗГОВОР С CALL-ЦЕНТР -> РАЗГОВОР С ВDC -> ВИЗИТ В АВТОЦЕНТР -> ФИКСАЦИЯ ВИЗИТА АДМИНИСТРАТОРОМ -> РАБОТА С ПРОДАВЦОМ-КОНСУЛЬТАНТОМ -> ПОДВОД К СПЕЦИАЛИСТУ ОТДЕЛА ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

СТЕРЕОТИП КЛИЕНТА – БЕЗ СЖ И ФИНАНСОВОЙ ЗАЩИТЫ ВЫГОДНЕЕ



НА САМОМ ДЕЛЕ:

- **НЕЗНАНИЕ ПРОДУКТА**
- **РЕФЛЕКТОРНОЕ ВОЗРАЖЕНИЕ**

СТЕРЕОТИП ПРОДАВЦА-КОНСУЛЬТАНТА И СПЕЦИАЛИСТА ОФУ – СКАЗАТЬ КЛИЕНТУ ДА



НА САМОМ ДЕЛЕ:

- > HE УМЕЕТ / HE XOЧЕТ РАБОТАТЬ С ВОЗРАЖЕНИЕМ
- ▶ НЕЗАМОТИВИРОВАН НА ПРОДАЖУ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ
- **> НЕ ПРОДАЛ СЕБЕ ИДЕЮ**

КЛИЕНТ ПОЛУЧИЛ ТО, ЧТО ХОТЕЛ:

- КРЕДИТ БЕЗ СЖ И ФИНАНСОВОЙ ЗАЩИТЫ
 - > ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ ПЛАТЁЖ НИЖЕ



- > РИСКИ
- **> ВЫСОКУЮ % СТАВКУ**

дилерский центр получил:

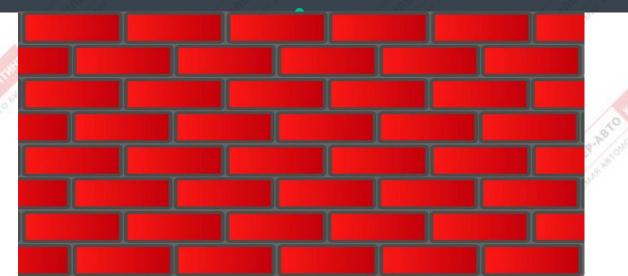
НИЗКУЮ МАРЖИНАЛЬНОСТЬ НА ПРОДАЖЕ

ГОРНОЛЫЖНЫЙ СПОРТ -> СЛОМАЛ НОГУ -> ПОТЕРЯЛ РАБОТОСПОСОБНОСТЬ НА 6 МЕСЯЦЕВ



ФИНАНСОВАЯ НАГРУЗКА:

- 6 ЕЖЕМЕСЯЧНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ
- МЕДИЦИНСКИЕ ЗАТРАТЫ
- БЫТОВЫЕ ЗАТРАТЫ



In BER AB TONE

ЧТО НУЖНО БЫЛО СДЕЛАТЬ ПРОДАВЦУ-КОНСУЛЬТАНТУ И СПЕЦИАЛИСТУ ОФУ

ОТРАБОТКА ВОЗРАЖЕНИЙ



ППО: ПРИСОЕДИНЕНИЕ ТЕРЕФРАЗИРОВАН ИЕ ОТВЕТ



ВСТРЕЧНЫЙ ВОПРОС



ФИНАНСОВУЮ НАГРУЗКУ ОПЛАЧИВАЕТ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

ИЗ-ЗА ЧЬИХ АППЕТИТОВ КЛИЕНТЫ ОТКАЗЫВАЮТСЯ ОТ АВТОКРЕДИТОВ?



ДИСТРИБЬЮЦИИ

ОТСУТСТВИЕ ПОСТОЯННЫХ ЭФФЕКТИВНЫХ ВНУТРЕННИХ ФИНАНСОВЫХ ПРОГРАММ ПОДДЕРЖКИ



БАНКИ

- ❖ УСЛОВИЯ ДЛЯ КЛИЕНТОВ
- ❖ ВНУТРЕННЯЯ КОНКУРЕНЦИЯ СО СТОРОНЫ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ КРЕДИТОВ
- ❖ УСЛОВИЯ ДЛЯ ДИЛЕРОВ

СТРАХОВЫЕ

УСЛОВИЯ «ВШИТЫХ» В КРЕДИТ СТРАХОВЫХ ПРОДУКТОВ ДЛЯ КЛИЕНТА



ДИЛЕРЫ

ПОГОНЯ ЗА МАКСИМАЛЬНОЙ МАРЖИНАЛЬНОСТЬЮ И ПРОЦЕНТОМ ПРОНИКНОВЕНИЯ КРЕДИТОВ В ПРОДАЖИ



КАК ДОГОВОРИТЬСЯ ДИЛЕРУ, БАНКУ И СТРАХОВОЙ И НАЙТИ БАЛАНС ИНТЕРЕСОВ ——



РАЗМЕР
КОМИССИОННОГО
ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

ПРОЦЕНТ И СКОРОСТЬ ОДОБРЕНИЯ





УСЛОВИЯ
ФИНАНСОВЫХ
ПРОДУКТОВ ДЛЯ
КЛИЕНТОВ

СПЕЦИАЛЬНЫЕ ДОГОВОРЕННОСТИ



ФИНАНСОВЫЕ ПРОДУКТЫ БУДУЩЕГО: ПОЖИЗНЕННОЕ ВЛАДЕНИЕ АВТОМОБИЛЕМ С BUY BACK

ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ ВЗНОС – 0%

ВСЕ РАСХОДЫ ПО ПОКУПКЕ И ВЛАДЕНИЮ АВТОМОБИЛЕМ НА

КАЖДОЙ ТОЧКЕ КОНТАКТА ЦИКЛА СІМ ВКЛЮЧЕНЫ В КРЕДИТ

ЦИКЛ ВЛАДЕНИЯ ОДНИМ АВТОМОБИЛЕМ ДО ВUY BACK – 2 ГОДА



ВЫГОДНЫЕ УСЛОВИЯ
ПО КРЕДИТОВАНИЮ И
СТРАХОВАНИЮ, ЗА
СЧЕТ ЭФФЕКТИВНОГО
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
ДИСТРИБЬЮЦИЙ,
БАНКОВ, СТРАХОВЫХ,
ДИЛЕРОВ

ПОДДЕРЖКА
ГОСУДАРСТВА В ВИДЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ
СУБСИДИЙ И ГОС.
ПРОГРАММ

ЛЮДИ НЕ БОЯТСЯ
 БРАТЬ КРЕДИТ,
 ПОСКОЛЬКУ ИХ
 УСТРАИВАЮТ
 УСЛОВИЯ!





СПИКЕР:

ГОРКУН НИКОЛАЙ ВАЛЕРЬЕВИЧ

ТЕЛ: 8 (909) 099-70-33

E-MAIL:

GORKUN_CONSULTING@MAIL.RU

СИЛЬВЕР-АВТО ГРУПП

АВТОМОБИЛЬНЫЙ ХОЛДИНГ