

ШАНТАЖ И ДЕМПИНГ ОТ КЛИЕНТОВ: КАК СОХРАНИТЬ ДОХОДНОСТЬ ПРОДАЖ НОВЫХ АВТОМОБИЛЕЙ

Динара Кураева



AUTOBOSS



ФЕДЕРАЛЬНАЯ АВТОМОБИЛЬНАЯ СЕТЬ



Динара Кураева

директор по развитию
ГК АВТОСЕТЬ.РФ

@dinara_kuraeva
+7 (967) 779-68-86

Образование

ПГТИ по специальности «Социология»
ПНИПУ по специальности «Экономика
и управление на предприятии»

Опыт работы

2008 – 2009 гг. – «ВЕРРА-Моторс», от
кассира до менеджера КСО

2009 – 2015 гг. – «Сильвер-Моторс»,
руководитель отдела КСО

2015 – 2016 гг. – ГК Форвард-Авто,
директор дилерского центра LADA

2016 – 2017 гг. – ГК АВТОСЕТЬ.РФ,
директор по продажам

2017 г. – по н.в. – ГК АВТОСЕТЬ.РФ,
директор по развитию



- федеральный проект по продаже автомобилей с пробегом
- 19 дилерских предприятий на 2020 год
- собственные технологии от рекрутинга и обучения персонала, до IT-платформы

Сравни себя, пойми, где ты находишься

Продажи новых авто

	LADA	KIA
Февраль	66	39
Май	60	43

План на 1 продавца

LADA Нижнекамск

KIA Альметьевск

Февраль	• Продажи – 18 шт. • Кум маржа – 1 270 000 руб. • Трейд-ин – 8 шт.	• Продажи – 11 шт. • Кум маржа – 1 210 000 руб. • Трейд-ин – 7 шт.
Май	• Продажи – 14 шт. • Кум маржа – 1 000 000 руб. • Трейд-ин – 8 шт.	• Продажи – 8 шт. • Кум маржа – 880 000 руб. • Трейд-ин – 5 шт.

* Нижнекамск: население 238 879 чел., 2 дилера LADA
Альметьевск: население 153 710 чел., 1 дилер KIA

Дополнительное оборудование – средний чек и ТОП товаров по продажам

LADA Нижнекамск

KIA Альметьевск

Февраль	- Сред. чек – 15 000 руб. - Антикор, тонировка, сигнализация а/м	- Сред. чек – 9 500 руб. - Сигнализация а/м
Май	- Сред. чек – 5 000 руб. - Сигнализация а/м	- Сред. чек – 9 500 руб. - Сигнализация а/м

Доля trade-in

LADA Нижнекамск

KIA Альметьевск

Февраль

• Доля **55%**

• Доля **69%**

Май

• Доля **50%**

• Доля **49%**

Доходность с 1 сделки

LADA Нижнекамск

KIA Альметьевск

Февраль	- Сред. чек железо – 22 500 руб.* - Сред. чек кум. маржа – 89 000 руб.	- Сред. чек железо – 46 000 руб.* - Сред. чек кум. маржа – 108 000 руб.
Май	- Сред. чек железо – 23 000 руб. - Сред. чек кум. маржа – 73 000 руб.	- Сред. чек железо – 39 000 руб. - Сред. чек кум. маржа – 114 000 руб.

* Без субсидий и бонусов производителя

Доля кредитования в новых а/м

LADA Нижнекамск

KIA Альметьевск

Февраль

• Доля – **82%**

• Доля – **68%**

Май

• Доля – **73%**

• Доля – **64%**

KPI, нормы до пандемии и после

Мотивация продавцов по новым а/м

Февраль	• Уровневая (тек. сред.) – 8% от маржи – 5 KPI (шт, маржа, доп. оборудование, трейд-ин, model mix)
Май	• Без уровней – 8% от маржи – 3 KPI (шт, маржа, авто 90+)
Июнь	• Без уровней – 8% от маржи – 4 KPI (шт, маржа, авто 90+, трейд-ин)

KPI с июня 2020 г.

Вес показателя

Выполнения плана по марже	50%
Кол-во проданных авто	20%
Кол-во выкупленных авто в trade-in	20%
Красная зона % 90+ (из списка)	10%

> Вы тут - Обращения - Обращение № 688025
Шойбет Динара
Администратор

Обращение

Статус	Архив
Продавец	Осинян Дмитрий
Город	Казань
Салон	ОП АСП Пр.Победы (Казань)
Тип обращения	Продажа

Результаты и действия

Следующее действие: Первоначное обращение на 18.06.2020 10:00

Проведено тест-драйвов: 1

Причины запроса в архив:
Купил а\м

Клиент

Статус клиента	Первичный
ФИО	Кураева Динара
Телефон	+ 89677796886
Источник	Посещение

Автомобиль

Модель	BA3 (LADA) XRAY
Год	2020

Предложения клиента (2)

Выбранный автомобиль: BA3 (LADA) Vesta , 2020 г.г.	+
Выбранный автомобиль: BA3 (LADA) XRAY Cross	-

СОБЫТИЯ 1
ПРОФИЛЬ КЛИЕНТА
ОМС
ИСТОРИЯ
КОММЕНТАРИИ

ТЕСТ-ДРАЙВ 1

Профиль клиента ↓

Создание симуляции ✓ Сохранить

Работа

Автосалон

История

BA3 (LADA) Vesta

 Цена не установлена

BA3 (LADA) Granta 2019 Осинкин Дмитрий

 Отсутствует оценка

+ Доп. оборудование
 Отсутствует доп. оборудование

Кредитная заявка № 18506 ↑
 Оформитель: Гараева Альмира
 Цена автомобиля: 700000 18.06.2020
 Сумма кредита: 550000
 Первоначальный взнос: 150000

- БалтийстБанк 550000
- РусфинансБанк
- ✓ Сетелем
- СовкомБанк 300000
- ОТП Банк
- ЭкспoБанк
- БыстротБанк
- ВТБ (ПАО)
- Тинькофф Банк
- Банк УРАЛСИБ
- Кредит Европа Банк
- ЮникредитБанк 550000

Добавить реализацию

 @dinara_kuraeva

IT для новых авто и с пробегом – одна экосистема

Спорт

Домашние животные

Другое

Отличительные особенности

Мотивы покупки ✓ Сохранить

Расход	Да	Нет
Удобство	Да	Нет
Безопасность	Да	Нет
Езда	Да	Нет
Надежность	Да	Нет
Стиль	Да	Нет

Дополнительная информация ✓ Сохранить

Сложности и стратегии
продаж новых авто.
Сложность: отсутствие склада.

Что делаем?

- Берем авто со свободного склада под заказ клиента
- Ежедневно мониторим а/м ,которые вышли с производственного заказа, переводим их в консигнацию
- Обмениваемся с дилерами а/м
- Продаем из наличия и весь нелеквид

Стратегия: на кумулятивную маржу,
не на штуки.



Как определить границу скидки?

Ответственный за границу скидки директор по продажам,
который отвечает за весь бюджет по кумулятивной марже.
Скидку можно сделать, но тогда на следующей сделке надо
заработать больше на эту сумму.

Подарки дополнительного оборудования
средний чек – **2 500-3 000 руб.**

LADA

KIA

Февраль	Сред.чек скидки на 1 авто – 37 000 руб.*	Сред.чек скидки на 1 авто – 70 000 руб.*
Май	Сред.чек скидки на 1 авто – 20 000 руб.	Сред.чек скидки на 1 авто – 60 000 руб.

* Влияют акции дистрибьютера, частично компенсируются

Какими инструментами удерживаем
баланс доходности?

- Шаги продаж
- Рабочий лист
- Закрывающий менеджер

* Автосеть Университет до 15.07.2020 по промокоду «Автобосс» специальные условия по обучению продавцов



@dinara_kuraeva

Рабочий лист

АВТОСЕТЬ РФ

ФЕДЕРАЛЬНАЯ АВТОМОБИЛЬНАЯ СЕТЬ

Рабочий лист № B99B025A-4

KIA KIA MOTORS
The Power to Surprise™

Специалист по продукту: Павлов Артем Владимирович
Ф.И.О клиента: Сергей
E-mail клиента: _____
Телефон клиента: +7 (987) 2246171

Дата: 22 июня 2020 г. 12:08:26
Тест-драйв: Cerato BD 2019 (модель)

Новый автомобиль

Модель: Cerato 1.6 VIN: 352612

12 84 900
- 40 000 Trade in

12 44 900
+ 42 300 Доп. оборудование

~~12 87 200~~
+ Подарок

Первый взнос

Автомобиль + 150 000
213 700 + 150 000

363 700

Автомобиль в зачет

Марка: Ford Модель: Focus
Пробег: 132 000 Год: 2017

213 700
Взносов: 37 725

Расчет по программе финансирования

3 года: 37 956 р
4 года: 33 445 р
5 лет: 30 000 р

254 711 р

Получено сейчас

Дата и время выдачи автомобиля: 24.06.2020г. Мин.

Подпись специалиста по продукту: _____
Подпись клиента: _____

График эмоций клиента



Будем на связи!

Динара Кураева

Подписывайся, будь в курсе:



@AutoBusinessRF
телеграмм канал об автобизнесе



@dinara_kuraeva



Руслан Абдулнасыров