

# ШАНТАЖ И ДЕМПИНГ ОТ КЛИЕНТОВ:

# КАК ПРОТИВОСТОЯТЬ, СОХРАНЯЯ ДОХОДНОСТЬ ПРОДАЖ НОВЫХ АВТОМОБИЛЕЙ



# О КОМПАНИИ



**АВИЛОН**  
Официальный дилер BMW



- 25 автомобильных бренда
- 28 дилерских центров

**2017 год** - на ежегодной дилерской конференции, организованной BMW Group Россия, «АВИЛОН» был признан лучшим дилером по продажам в 2017 году.



**АВИЛОН**  
Официальный дилер BMW



# О СЕБЕ



**АВИЛОН**  
Официальный дилер BMW



**Образование:** высшее РЭУ им. Плеханова Г.В.

В авто бизнесе с 1993 года.

**Опыт работы:**

**Муса Моторс** – менеджер по продажам

**Автодом** – менеджер отдела продаж -  
руководитель отдела продаж Зорге

**Авилон** – руководитель розничных  
продаж - Директор департамента продаж

**В 2019 году – лучший директор по продажам в холдинге по премиальному сегменту**





# ДОЛЯ ПРОДАЖ АВИЛОНА ПО МОСКВЕ

	2018	2019	2020
Q1	21%	20,01%	17,09%

**2020 это новая реальность, которую невозможно сравнить не с ситуацией 2009, 2014 года, не с 2019.**

# КАК ОПРЕДЕЛИТЬ ГРАНИЦУ



**АВИЛОН**  
Официальный дилер BMW

## РАЗУМНОЙ СКИДКИ?

**ШТУКИ**



**МАРЖА**

**1 автомобиль = (маржа с железа + допы + F&I + trade in)  
+ бонус от импортера**

**Процентное соотношение всегда индивидуально и  
зависит от наполнения сделки**

**БАЛАНС ДОХОДНОСТИ?**

**ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПОДХОД  
К КАЖДОМУ КЛИЕНТУ**



**АВИЛОН**

Официальный дилер BMW

# ВЫСОМАРЖИНАЛЬНЫЕ ПАКЕТЫ



**АВИЛОН**  
Официальный дилер BMW





**И по прежнему мы ориентируемся на прибыль**

**KPI 1 - кол-во проданных а/м**

**KPI 2 - Эффективность ( выполнение планов:  
кредит, трейд ин, До, модельный микс)**

**KPI 3 - Доплаты за сложные категории**

**KPI 4 - Доплата за трейд ин более 101% плана**

**Мотивация= KPI 1\*KPI2+KPI3+KPI4**

---

# НОВАЯ РЕАЛЬНОСТЬ



**АВИЛОН**  
Официальный дилер BMW

# COVID-19



**-70%**

# КОНВЕРСИЯ



**АВИЛОН**  
Официальный дилер BMW



март	апрель	май	июнь
14,5%	10,5%	14,0%	13,5%

# ПАНДЕМИЯ-ИЗМЕНЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ



**АВИЛОН**  
Официальный дилер BMW



**Что продаем  
по телефону –  
визиты или автомобили**

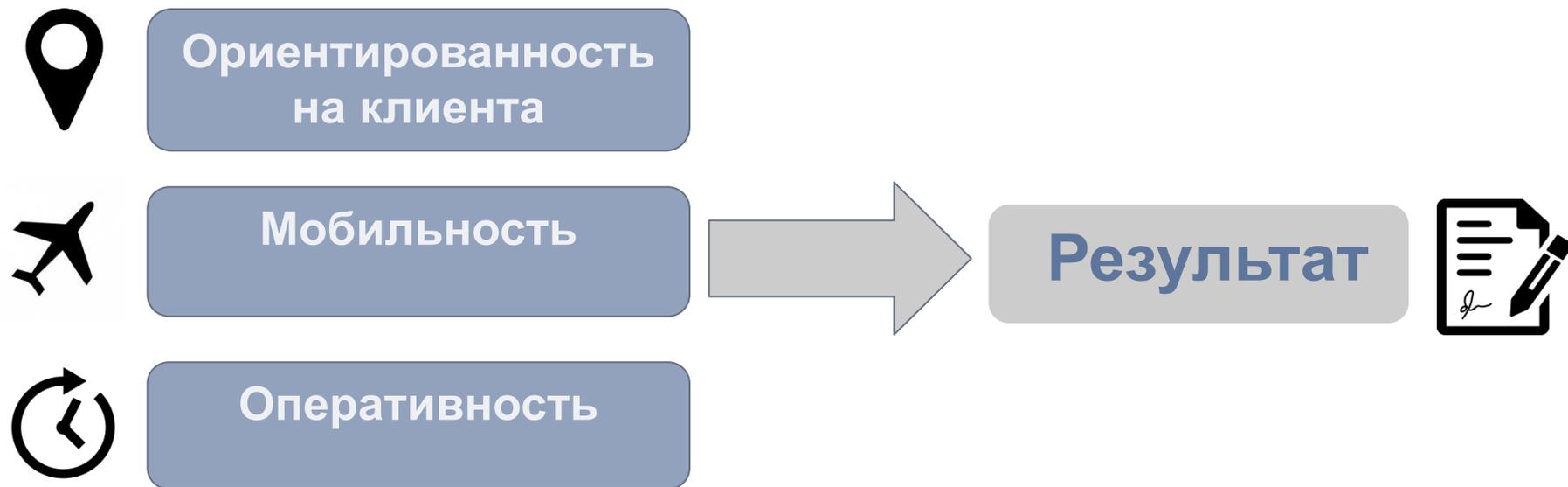
**Онлайн-оффлайн**



# АЛГОРИТМ РАБОТЫ С КЛИЕНТОМ



**АВИЛОН**  
Официальный дилер BMW



<https://youtu.be/ah1-GdPr5kw>

# АЛГОРИТМ РАБОТЫ С КЛИЕНТОМ



**АВИЛОН**  
Официальный дилер BMW



# ONLINE ПРОДАЖИ

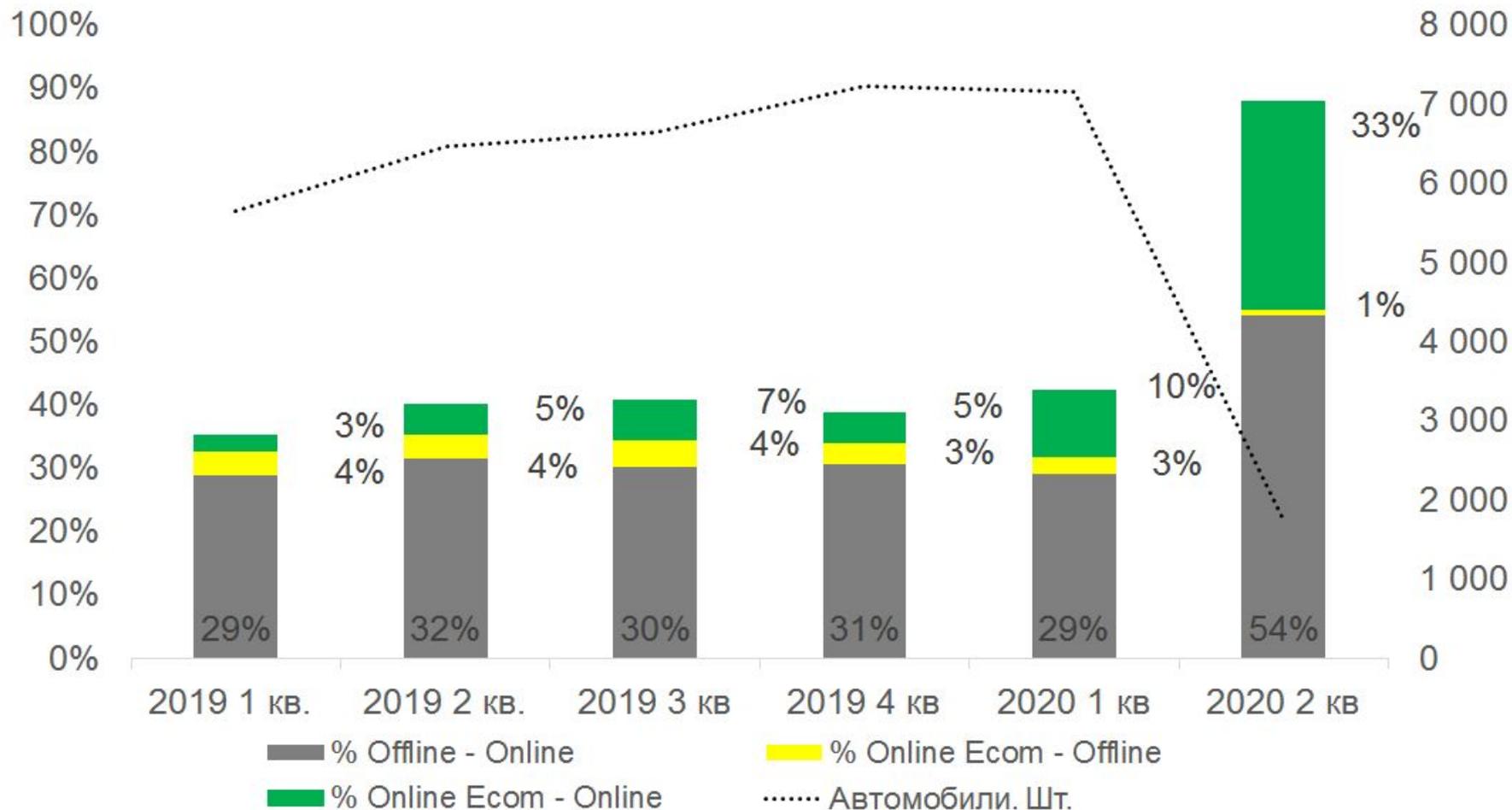


**АВИЛОН**  
Официальный дилер BMW



# ДОЛЯ КОНТРАКТОВ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ФОРМЫ ОПЛАТЫ НА 01.06

2019 % Контрактов розн авто по ROPO (research online purchase offline)



# ОБРАТНАЯ

**AVILON**

Оставьте Ваш номер и получите персональное предложение на покупку автомобиля!

Ваш номер телефона

Сейчас  Точное время

[Жду звонка](#)

Вы даете согласие на обработку персональных данных.  
© Обратный звонок Calltouch

Ирина Тюмина  
Специалист по поддержке

Ирина Тюмина  
Добрый день!  
Какой двигатель и комплектацию выбрали?

[Хочу успеть до подорожания](#)

[Хочу записаться на сервис](#)

[Мой вопрос не связан с покупкой](#)

Введите сообщение [↑](#)

Черный  Белый

271 000 Р  
**8 550 000 Р**

-347 000 Р  
от **3 250 000 Р**

Кредит от 38 316 Р/мес. [?](#)      Кредит от 13 662 Р/мес. [?](#)

**AVILON**

Оставьте Ваш номер и получите персональное предложение на покупку автомобиля!

Ваш номер телефона

Сейчас  Точное время

[Жду звонка](#)

# КАЛЬКУЛЯТОР ЦЕНЫ НА



Стоимость по прайсу	11 821 000 Р
Скидки	
Кредит, трейд-ин и КАСКО	<input checked="" type="checkbox"/> - 3 271 000 Р
Трейд-ин	<input type="checkbox"/> - 130 000 Р
	<input type="checkbox"/> - 150 000 Р
	<input type="checkbox"/> - 300 000 Р
Итоговая скидка	- 3 271 000 Р
Итоговая стоимость	<b>8 550 000 Р</b>
<a href="#">Получить персональное предложение</a>	
<a href="#">Скачать брошюру</a>	
Предоплата при резерве	30 000 Р



Новые ▾

Марка  
BMW ▾

Модель ▾

## ТИП КУЗОВА

- |         |           |             |
|---------|-----------|-------------|
| 345     | 678       | 66          |
| Седан   | Кроссовер | Лифтбэк     |
| 4       | 31        | 4           |
| Минивэн | Купе      | Родстер     |
| 0       | 0         | 0           |
| Хетчбэк | Универсал | Внедорожник |
| 0       | 0         |             |
| Пикап   | Кабриолет |             |



● В наличии

BMW

### 7 серия

Седан, VI (G11/G12)

740Li xDrive AT (326 л.с.)

M Sport + 40 доп. опций

Бензиновый Автомат

Полный 2019

● Черный

- 3 271 000 ₽  
от **8 550 000 ₽**

Кредит от 38 316 ₽/мес.



● В наличии

BMW

### X3

Кроссовер, III (G01)

xDrive30i AT (249 л.с.)

M Sport

Бензиновый Автомат

Полный 2020

○ Белый

- 347 000 ₽  
от **3 250 000 ₽**

Кредит от 13 662 ₽/мес.



● В наличии

BMW

### 4 серия

Купе, I (F3x) Рестайлинг

420d xDrive AT (190 л.с.)

M Sport

Дизельный Автомат

Полный

от **2 570 000 ₽**

2 похожих автомобиля

# НОВЫЙ ПОРТРЕТ ПРОДАВЦА



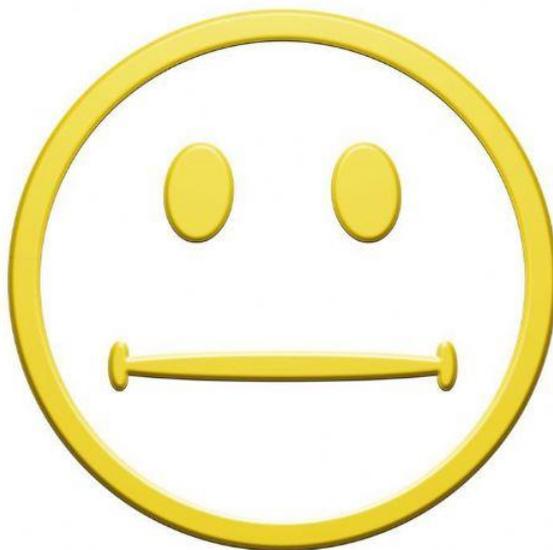
**АВИЛОН**

Официальный дилер BMW

**Знание автомобиля**



**Эмоциональные  
продажи**



# РЕЗУЛЬТАТЫ 2020



**АВИЛОН**  
Официальный дилер BMW





**АВИЛОН**  
Официальный дилер BMW

**Спасибо за внимание!**

**Виктория Климова**  
**Директор по продажам**  
**Москва,**  
**Волгоградский пр-т., д.41, стр.1**

**Тел.: +7 495 730-4445 доб.: 8017**  
**E-mail: [viktoria.klimova@bmw-avilon.ru](mailto:viktoria.klimova@bmw-avilon.ru)**

---