



Классифайды - Как получить больше, за меньшие деньги

Как снизить стоимость лида за счет
перераспределения бюджетов между
классифайдами и чатов на них

18.06.2020

Алевтина Курпек

Руководитель отдела маркетинга ГК Боравто

БОРАВТО

ГК Боравто продает и обслуживает легковые автомобили. 15 лет на рынке. В состав компании входит 6 дилерских центров в Центральном Черноземье.

За 2019 год ГК Боравто продала **13 000** новых автомобилей и **13 000** автомобилей с пробегом.

Города: Борисоглебск, Воронеж, Липецк, Тамбов

Бренды: LADA, KIA, Nissan, Datsun, Chevrolet Niva

Алевтина Курпек

24 года



С 2019 года по настоящее время – Руководитель отдела маркетинга ГК Боравто.

2018-2019 гг. – Маркетолог «Воронежская девелоперская компания».

2017-2018 гг. – Менеджер по работе с ключевыми клиентами ПАО «Сбербанк».

Результаты чек-листа

ЧЕК ЛИСТ «ВЫЖМИ ИЗ КЛАССИФАЙДОВ ВСЕ»

Всего

21/28



Насколько ты эффективно используешь классифайды для продажи автомобилей?

Проверь себя и коллег! Максимальный результат - 28 баллов!

Регистрируйся на клуб 18 июня "Классифайды: как получать больше за меньшие деньги" <https://clck.ru/NuAkz>



AUTOBOSS

АВТОМОБИЛЬНАЯ КОНСАЛТИНГОВАЯ
КОМПАНИЯ

borauto

Как мы оцениваем эффективность классифайдов?

- Стоимость звонка с классифайда
- Стоимость продажи с классифайда



Общая статистика

Среднее значение на 1 ДЦ	Авито	Авто.ру	Автоброкер
<i>Просмотры</i>	492 222	142 452	н/д
<i>Кол-во звонков/заявок с Автоброкер</i>	677	249	29
<i>Кол-во лидов из чата</i>	130	0	
<i>Продажи</i>	64	22	2
<i>SR</i>	8%	9%	6%
<i>CPL</i>	455	580	0
<i>CPS</i>	7 650	8 023	0

ОНЛАЙН-ЧАТ

Работа с чатами на Авито

Период	Количество РЛ
С 1.06.19 – 30.11.19	0
1.12.19 – 31.05.20	643

Сообщения

[Статистика ответов](#)

Все сообщения ▾

Фильтр ▾

🔍 Поиск по сообщениям

📞 Заявки на звонок



Дмитрий Гончаров
LADA Kalina, 2006 • 104 000 ₽
И вам спасибо !!!

14:21



Ivan
LADA XRAY Cross, 2019 • 869 000 ₽
Есть, в красном цвете 2019 года 956 900 руб с учётом скидки за год

✓✓ 14:03



Дмитрий
Skoda Octavia, 2012 • 563 000 ₽
Можно поступить следующим образом, поскольку к нам постоянно приходят новые автомобили. Оставьте Ваш номер телефона, менеджер с Вами свяжется,

✓✓ 14:01



ВЛАДИМИР ИЛЬИЧ
Renault Megane, 2011 • 384 000 ₽
Благодарю Вас за обращение, Владимир, ожидайте, с Вами свяжутся.

✓✓ 10:50



Васкогласс Воронеж
LADA Granta, 2020 • 556 500 ₽
ОК!

8:55

Эволюция качества ответов в чатах (как было)

Воскресенье, 10 ноября

Рассрочка с первым взносом есть?

Сегодня



Да, кредит называется

Воскресенье

Добрый день! Возможно за 750 т.р.?

))

Просмотрено ✓✓



AUTOBOSS
АВТОМОБИЛЬНАЯ КОНСАЛТИНГОВАЯ
КОМПАНИЯ

borauto
→ →

Эволюция качества ответов в чатах (стало)

Среда, 10 июня

П Добрый день, есть возможность обмена? 12:49

12:49 ✓✓ Илья присоединился к чату

12:49 ✓✓ Здравствуйте.

12:49 ✓✓ У нас есть трейд-ин.

12:49 ✓✓ Вы сдаете Ваш автомобиль, его оценивают, сумму, на которую оценят Ваш автомобиль, вычтут из стоимости автомобиля, который Вы будете приобретать.

12:50 ✓✓ Какой у Вас автомобиль?

П ВАЗ 2121 12:50

1983 г.в. 12:50

Точная оценка происходит только по месту прибытия в салон, учитывается техническое состояние Вашего автомобиля, состояние кузова и его юридическая чистота. Оценка бесплатная, проводится в районе получаса-часа. Примерную ориентировочную цену Вам может озвучить по телефону наш специалист отдела оценки автомобилей. Оставьте Ваш номер телефона, специалист отдела оценки с Вами свяжется и проконсультирует Вас по процессу оценки Вашего автомобиля и его стоимости.

12:50 ✓✓

П 8951... 12:51

12:51 ✓✓ Как к Вам можно обращаться?

П Алексей 12:51

12:51 ✓✓ Благодарю Вас за обращение, Алексей, ожидайте, с Вами свяжутся.

П Ок 12:51

Спасибо 12:51

Контактный центр

Штат: 3 человека (руководитель и 2 сотрудника)

Показатель	Значение
Лидов со всех онлайн-чатов (в месяц)	312
<i>из них с Авито</i>	<i>157</i>
Лидов на одного чаттера (в месяц)	156



Сравнение ДЦ, где отвечают менеджеры и где Контакт-центр

Ответственные за обработку	Кол-во РЛ в месяц
Контакт-центр	157
Менеджеры	0



Результат

Период	Количество РЛ с Авито	%	Стоимость РЛ	%
До работы чатами	586	100	775	100
После работы с чатами	807	142	605	78



СЕГМЕНТЫ НА КЛАССИФАЙДАХ

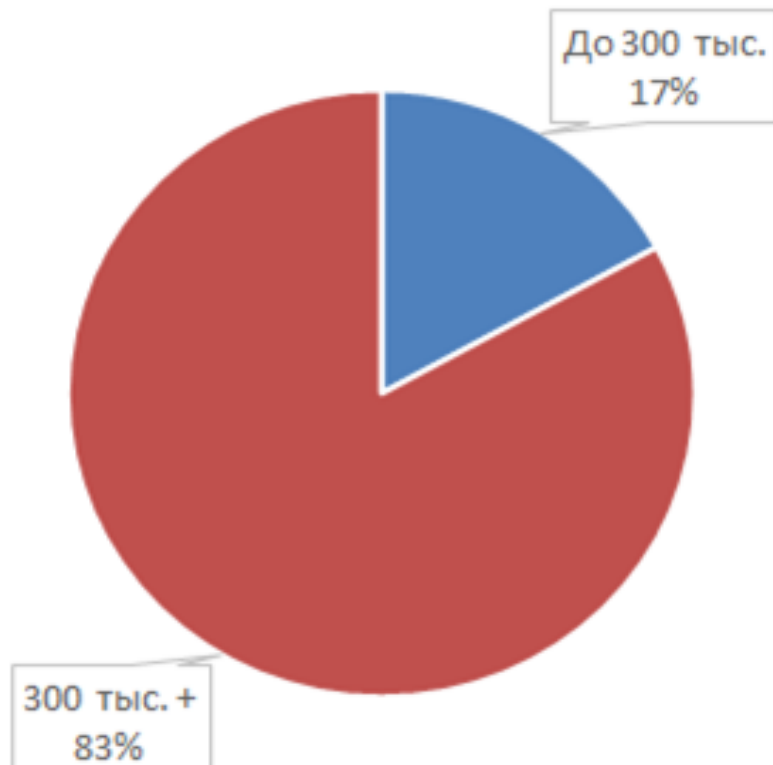
До перераспределения средств между классифайдами (среднее по ГК)

Классифайд	CPL	SR	CPS	Доля в бюджете
Авито	461	8%	7 850	50%
Авто.ру	750	8%	9 813	50%

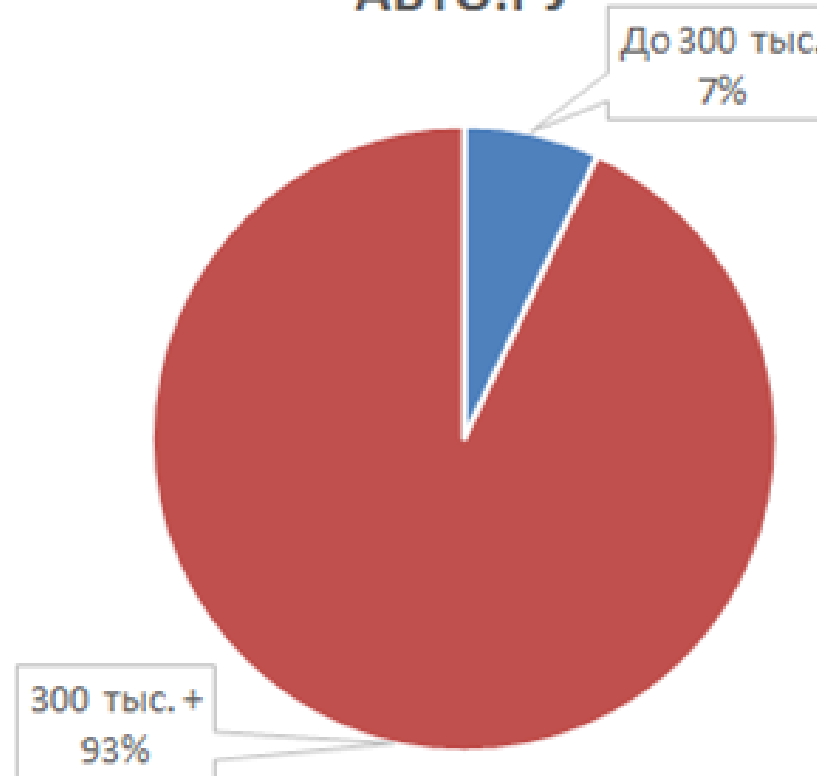


Анализ эффективности классифайдов по сегментам

АВИТО



АВТО.РУ



После перераспределения сегментов по классифайдам

Классифайд	CPL было	CPL стало	SR было	SR стало	CPS было	CPS стало	Доля в бюджете
Авито	461	455	8%	8%	7 850	7 650	65%
Авто.ру	750	580	8%	9%	9 813	8 023	35%



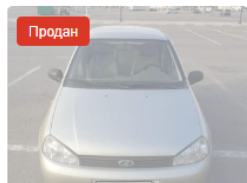
ЕЩЁ

Кейс Авто.ру “Снова в продаже”

Снова в продаже

Марка	▼	Модель	▼	Поклоение	▼
Цена от, Р	до	Пробег от, км	до	Год от	▼ до
Все параметры ▼				Найти	

Сортировка ▼ 12 мая — 11 июня ▼ ☐ Я предыдущий продавец



LADA (BA3) Kalina I, 2008

174 000 км 1.6 MT (81 л.с.)
Хэтчбек 5 дв. Передний
ХТА11193080061967

Продавался с пробегом
2 года с момента продажи
Вы предыдущий продавец

Воронеж, 30 мая 2020



Ford Focus III, 2014

130 000 км 1.6 AMT (105 л.с.)
Хэтчбек 5 дв. Передний
Х9FKXXEVBKES66282 4 записи в отчёте

530 000 Р

Продавался с пробегом
год с момента продажи
Вы предыдущий продавец

+7 ● ● ● ● ● ● ● ●

Воронеж, 29 мая 2020



Chery Fora (A21), 2008

199 740 км 1.6 MT (119 л.с.)
Седан Передний
LVVDC11A78D086200 4 записи в отчёте

165 000 Р

Продавался с пробегом
год с момента продажи
Вы предыдущий продавец

+7 ● ● ● ● ● ● ● ●

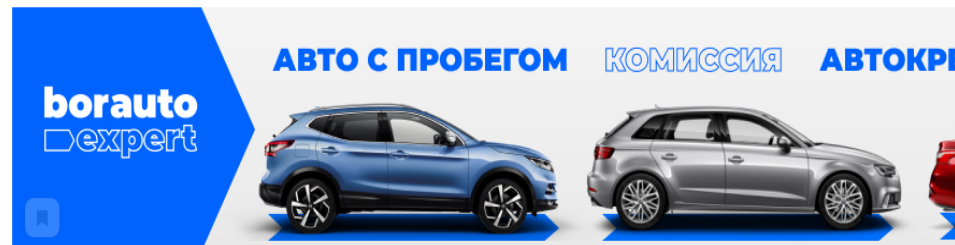


Сравнение с холодным обзвоном

Результат	Холодные звонки	Конверсия %	Обзвон “Снова в продаже”	Конверсия %
Дозвонились	1789		260	
Послали	201	11,2%	0	
Согласились приехать	353	19,7%	57	21,9%
Приехали	57	3,2%	11	4,2%
Сделка	15	0,8%	3	1,2%

Тест работы с порталом Автоброкер

Главная → Автоброкеры → Боравто на Остужева Воронеж



Боравто на Остужева Воронеж +7 473 210-60-60
Автоброкер Работаем с 08:00-20:00

ОБЪЯВЛЕНИЯ О КОМПАНИИ КОНТАКТЫ ✕ сбросить фильтры

Марка	▼	Модель	▼	Коробка	▼
Пробег от	до	Год от	▼ до ▼	Объем от	▼ до ▼
Кузов	▼	Двигатель	▼	Привод	▼
Цена от	до	Любой	● ● ● ● ● ● ● ● ● ▼		

Показать 115 авто



Chery Tiggo (T11) 475 900 Р ♥
от 4 949 Р/мес

2015	внедорожник	белый
72 744 км	задний	бензин
1.9 л (132 л.с.)	механика	левый

Купить в кредит
Купить Online

bor auto БорАвто СК 8 (920) 44 [Показать номер](#) ☰ 📍 Подробнее



Toyota Avensis 245 900 Р ♥
от 2 557 Р/мес

2001	седан	
195 972 км	передний	бензин
1.6 л (110 л.с.)	механика	левый

Купить в кредит
Купить Online

bor auto БорАвто СК 8 (920) 44 [Показать номер](#) ☰ 📍 Подробнее



Nissan Primera 119 900 Р ♥
от 1 247 Р/мес

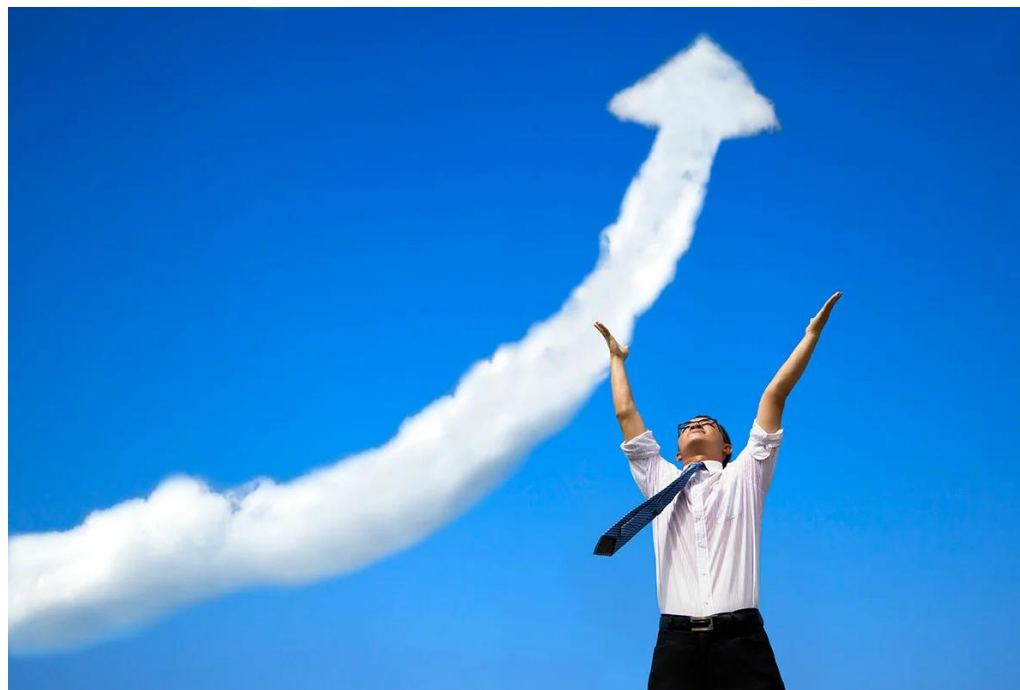
1997	седан	синий
325 043 км	передний	бензин
2.0 л (150 л.с.)	механика	левый

Купить в кредит
Купить Online

bor auto БорАвто СК 8 (920) 44 [Показать номер](#) ☰ 📍 Подробнее

Как снизить стоимость звонка и продажи с классифайда?

1. Работайте с чатами Авито
2. Анализируйте эффективность сегментов на классифайдах
3. Пробуйте новые классифайды



Контакты

Алевтина Курпек

Телефон (WhatsApp, Telegram): 8-908-147-87-32

E-mail: kurpek.as@borauto.ru