

Классифайды

Как получить больше за меньшие деньги

Алексей Горелов
Руководитель отдела Мир
Луидор-Эксперт

18 июня 2020, Нижний Новгород



Группа компаний «Луидор»

филиалы в 11 субъектах России

Продажи по всей стране;

Два предприятия по производству спецавтомобилей – ПКФ «Луидор» и два завода «Луидор-Тюнинг»;

В портфеле: ГАЗ, ВАЗ (Lada), Volkswagen, Toyota, Suzuki, Mitsubishi



Компания «Луидор-Эксперт»

Коммерческие и легковые автомобили с пробегом в 9 регионах РФ.
Более 500 автомобилей в наличии.



Алексей Горелов

Руководитель отдела Маркетинга и Рекламы

2010-2016 АО «Первая Грузовая Компания»

2017-н.в. Луидор Эксперт

Построил систему привлечения трафика, создал колл-центр, наладил работу на 8-ми классифайдах!

В результате отдел выкупа ежемесячно получает до 1000 визитов. Средняя стоимость одного звонка в 2019 году не превышала 300 рублей.

За время своей работы обеспечил компании продажи с общей наценкой более 250 млн рублей.

Образование:

Нижегородский Государственный Политехнический
Университет им. Р.Е. Алексеева

Учебно-научный институт радиоэлектроники и информационных технологий

21/28

ЧЕК ЛИСТ «ВЫЖМИ ИЗ КЛАССИФАЙДОВ ВСЕ»

Всего **21/28** ?

Насколько ты эффективно используешь классифайды для продажи автомобилей?

Проверь себя и коллег! Максимальный результат - 28 баллов!

Регистрируйся на клуб 18 июня "Классифайды: как получать больше за меньшие деньги" <https://click.ru/NuAkz>

Ваш email

GorelovAA@luidor.ru

Блок 1: ВЫГРУЗКА ДАННЫХ /ПОСТИНГ(чем больше автоматизирован процесс, тем меньше ресурсов тратит дилер(вручную и с ошибками)

✓ Есть ли у вас фотобанк, храните ли вы фотографии новых автомобилей в базе данных? 1 из 1

да ✓

нет

✗ Снимаете ли Вы видео ролик на каждый автомобиль? 0 из 1

да

Нет ✗

Правильный ответ

да

✗ Загружаете ли вы в объявлениях панорамы автомобилей? 0 из 1

да

Нет ✗

Правильный ответ

да

✗ Интегрируете ли вы снятые панорамы на свой сайт? 0 из 1

да

нет ✗

Правильный ответ

да



Автоматизация выгрузки - CarCopy

Было:

Самописная система на базе Б24

- Путаница в модификациях
- 3-4 часа в день на исправление ошибок в выгрузке
- Затраты на программирование при изменении каталогов
- Отсутствие аналитики по звонкам
- Выгрузка только на Авито и АвтоРу

Сейчас:

CarCopy

- + Почти исключены ошибки ОП
- + 5-10 минут в день на мониторинг, все ошибки справляют менеджеры СС
- + Прогнозируемые расходы и защита от изменений
- + Аналитика звонков по каждому автомобилю
- + Выгрузка на все классифайды

ЛН: Автоматическая выгрузка LCV на Drom.ru + Аналитика звонков



Кабинет CarCopy

Луидор Нижний Новгород [66322]

[Обратиться за помощью](#)



Склад / Легковые авто



- Сводка
- Склад
 - Легковые авто 46
 - Лёгкие коммерч. 58
 - Грузовики 9
 - Автобусы 6
 - Прицепы 0
- История изменений по машинам
- История изменений по продавцу
- Импорт файлов
- Финансы
- Проверка ТС
- Звонки
- Сайт Автосалона
- Видеоролики
- Отчеты
- Настройки
- Обратная связь



Nissan Serena 2008 г.
 2.0 CVT (129 л.с.) 4WD
 Пробег 149027 км
 Минивэн, АКПП, Бензин
 Доставка: [добавить](#)

569 000 руб \downarrow 42 %
 42 дня

[Редактировать](#) [В архив](#) [Резерв](#)

- auto.ru
- avito.ru
- drom.ru
- auto.youla.ru
- Сайт автосалона

[Еще ссылки](#)

Стикеры [Обяз. выгрузка](#) [Снято с продажи](#) [Эксперт](#) [Спец](#) [Премиум](#) [Турбо-продажа](#) [Поднять](#) [Бронирование онлайн](#)

[Онлайн-показ](#)

[Обяз. выгрузка](#) [Премиум](#) [VIP](#) [Поднятие](#) [Цвет](#) [Турбо-продажа](#) [Быстрая продажа](#)

[Обяз. выгрузка](#)

[Обяз. выгрузка](#) [VIP](#)

[8](#) Рек. 2 169.84 руб CTR 0.047 %



Infiniti M 2010 г.
 M37 3.7 AT (333 л.с.)
 Пробег 150500 км
 Седан, АКПП, Бензин
 VIN JN1BBNY51U0520133
 Доставка: [добавить](#)

829 000 руб \downarrow 20 %
 10 дней \downarrow
 44 дня

[Редактировать](#) [В архив](#) [Резерв](#)

- auto.ru
- avito.ru
- drom.ru
- auto.youla.ru
- Сайт автосалона

[Еще ссылки](#)

Стикеры [Обяз. выгрузка](#) [Снято с продажи](#) [Эксперт](#) [Спец](#) [Премиум](#) [Турбо-продажа](#) [Поднять](#) [Бронирование онлайн](#)

[Онлайн-показ](#)

[Обяз. выгрузка](#) [Премиум](#) [VIP](#) [Поднятие](#) [Цвет](#) [Турбо-продажа](#) [Быстрая продажа](#)

[Обяз. выгрузка](#)

[Обяз. выгрузка](#) [VIP](#)

[4](#) Рек. 2 457.32 руб CTR 0.046 %



Mitsubishi Lancer 2007 г.
 1.6 MT (98 л.с.)
 Пробег 203064 км
 Седан, МКПП, Бензин
 VIN JMBSNCS3A7U022125
 Доставка: [добавить](#)

269 000 руб \downarrow 39 %
 52 дня

[Редактировать](#) [В архив](#) [Резерв](#)

- auto.ru
- avito.ru
- drom.ru
- auto.youla.ru
- Сайт автосалона

[Еще ссылки](#)

Стикеры [Обяз. выгрузка](#) [Снято с продажи](#) [Эксперт](#) [Спец](#) [Премиум](#) [Турбо-продажа](#) [Поднять](#) [Бронирование онлайн](#)

[Онлайн-показ](#)

[Обяз. выгрузка](#) [Премиум](#) [VIP](#) [Поднятие](#) [Цвет](#) [Турбо-продажа](#) [Быстрая продажа](#)

[Обяз. выгрузка](#)

[Обяз. выгрузка](#) [VIP](#)

[1](#) Рек. 1 564.35 руб CTR 0.302 %



Интеграция чата Авито через API

Было:

- Один сотрудник
- Нет понимания результата
- Крайне сложно контролировать
- Нет статистики и отчетности
- **100-150 закрытых обращений в месяц**

Сейчас:

- + Любой сотрудник может заработать
- + Результат законченное действие Кредит/VIN/Фото/Видео/Прочее
- + Отчеты по закрытым обращениям кол-ву пользователей и запросам
- + **1000 закрытых обращений в феврале**

Задачи: Автоматически отправлять VIN, адрес и график работы

Интегрировать в одно окно чаты Авито, Auto.ru,

Drom.ru

Обсуждение	Напоминание	Создано	Посмотреть
ГАЗ ГАЗель 3302, 2014 519 000 Р Александр		28.03.20 15:00	
Ford Transit, 2015 949 000 Р Игорь		28.03.20 12:52	
ГАЗ ГАЗель 3302, 2016 629 000 Р Александр		28.03.20 12:35	1
LADA 4x4 (Нива), 2012 250 000 Р Михаил	КРЕДИТ визит 28.03 уфа	28.03.20 08:41	1
FIAT Ducato, 2012 715 000 Р Андрей Беляков		28.03.20 08:39	
ГАЗ ГАЗель Next, 2013 580 000 Р "Континент"	дубль 1с	28.03.20 06:15	1
Hyundai Creta, 2018 978 000 Р Частное лицо		28.03.20 01:06	
ГАЗ ГАЗель 3221, 2013 220 000 Р Колёк Малю...		27.03.20 23:00	
Газ газон Next 2018г 1 350 000 Р Akustik Univer...		27.03.20 21:16	
ГАЗ ГАЗель 3302, 2010 345 000 Р Алекс Лопат...	визит челябинск	27.03.20 21:16	1
LADA Priora, 2014 260 000 Р Валерий		27.03.20 21:04	
Газ газель (3302) 2011г 265 000 Р Арсланбек		27.03.20 20:35	1
ГАЗ ГАЗель 33023, 2013 429 000 Р Нурлан	дубль 1с	27.03.20 20:27	1
УАЗ Patriot, 2010 185 000 Р Дмитрий	видео москва	27.03.20 20:20	1
LADA Vesta Cross, 2018 658 000 Р Тимур	дубль 1с	27.03.20 20:15	1
ВАЗ 2112, 2008 150 000 Р Виктор	кредит уфа	27.03.20 20:12	1
Kia Bongo 2007г 350 000 Р рустам		27.03.20 20:00	
ГАЗ ГАЗель 3302, 2008 160 000 Р Hussein Gud...		27.03.20 15:13	1
ГАЗ ГАЗель 3302, 2008 160 000 Р Первый эко...		27.03.20 13:22	1
Mitsubishi Pajero Sport, 2017 1 790 000 Р Стас	дубль 1с	27.03.20 19:50	1
ГАЗ ГАЗель 3302, 2011 299 000 Р Игорь	дубль 1с нн	27.03.20 19:38	1
Газ газон Next 2015г 1 130 000 Р Пользователь	кредит нн	27.03.20 19:36	1
ГАЗ ГАЗель 3302, 2010 225 000 Р Lotfullin Radik	кредит казань	27.03.20 19:36	1
ГАЗ ГАЗель 3302, 2016 589 000 Р Бахтияр Асланов	кредит нн	27.03.20 19:36	1



Mitsubishi Pajero Sport, 2017, 1 790 000 Р

MMCG*****

[Перейти к объявлению](#)

Автомобиль: MITSUBISHI PAJERO SPORT, Vin: MMCGUKS10HHZ04165

Стас

[Перейти в профиль автора](#)

Регион: Уфа, Октябрьский р-н

Телефон:

[Перейти в обсуждение](#)

Чат Задачи

- Здравствуйте. При трейд ин дастер передний привод 2015, базовая комплектация, 53000, без ДТП во сколько мне выйдет Паджеро? 14.03.2020 4:05:26
- На авито продаю за 530 14.03.2020 4:05:45
- За 550 поправка 14.03.2020 4:08:17
- Здравствуйте, меня зовут Юлия! 14.03.2020 8:12:02
- Да, конечно, Вы можете произвести у нас обмен. Вы сегодня можете приехать на тест-драйв заинтересовавшего Вас автомобиля и осмотр вашей машины? 14.03.2020 8:12:11
- Мне интересно во сколько вы оцените мой авто для трейд ин и сколько сделаете скидку на Паджеро 14.03.2020 8:17:50
- Давайте предметно вести диалог, я хочу конкретную модель паджеро спорт 14.03.2020 8:18:20
- Мое авто есть на авито можете посмотреть объявление 14.03.2020 8:18:57
- Стас, для адекватной оценки автомобиля необходимо подъехать к нам на осмотр (по времени порядка 20 минут занимает) 14.03.2020 8:19:38
- Предварительно скажите: По авто замечаний нет, без ДТП, ПТС оригинал, единственный 14.03.2020 8:34:37

Т



Не стоит мериться неизмеримым

Что влияет на цену звонка и продажи:

- Объем склада определяет возможности пересадки на одноклассников
- Структура склада – LCV/PC, масс-сегмент/премиум и т.д.
- География – 500 авто на одной площадке или на многих
- Ценообразование – Завышенные ценники снижают конверсию и наоборот
- Strike Rate отдела продаж напрямую влияет на ROMI

Вывод: Сравнивайте свои показатели через тестирование гипотез

Алгоритм тестирования гипотез

1. Выдвинуть гипотезу
2. Определить как будем мерить результат
3. Замерить показатели до изменения
4. Изменить **один** параметр
5. Замерить показатели перед изменениями
6. Сравнить результат
7. Принять решение оставлять изменения или нет

!!! Нерепрезентативная выборка

!!! Смешение переменных

!!! Результат не всегда можно применить ко всем а/м

Как продвигаться на Авито: разные инструменты для разных категорий авто

- Поднятия каждые 10 дней;
- VIP – редкие авто;
- Турбо – на повторяющиеся авто с максимальной конверсией
- Быстрая продажа – для авто без конкурентов и обновлением списка менее чем за 1 день
- Автостратегия – на минималках для старого стока

ГАЗ ГАЗель 3302, 2017
838 000 Р
126 575 км, 2.7 МТ (107 л.с.), фургон, задний, бензин
[Проверить историю автомобиля](#)
Луидор Эксперт
Казань
1 час назад

ГАЗ ГАЗель 3302, 2004
459 000 Р
170 000 км, 2.4 МТ (140 л.с.), фургон, задний, бензин
[Проверить историю автомобиля](#)
Йошкар-Ола
2 часа назад

9 июня 08:13

LN1: Изучайте конкурентов перед применением Турбо

LN2: В автостратегии установите бюджет 1 рубль и попробуйте сохранить, авито покажет минимальный бюджет



Hyundai Solaris, 2013, VIN Z94CT41DACR196502

3705

213

47

1,27 %

Активно ещё 20 дней — до 1 ию

382 000 Р · 85%

128615 км, 1.6 MT (123 л.с.), Седан, Передний, Бензин

д. Вавилово

76 дней на Авито

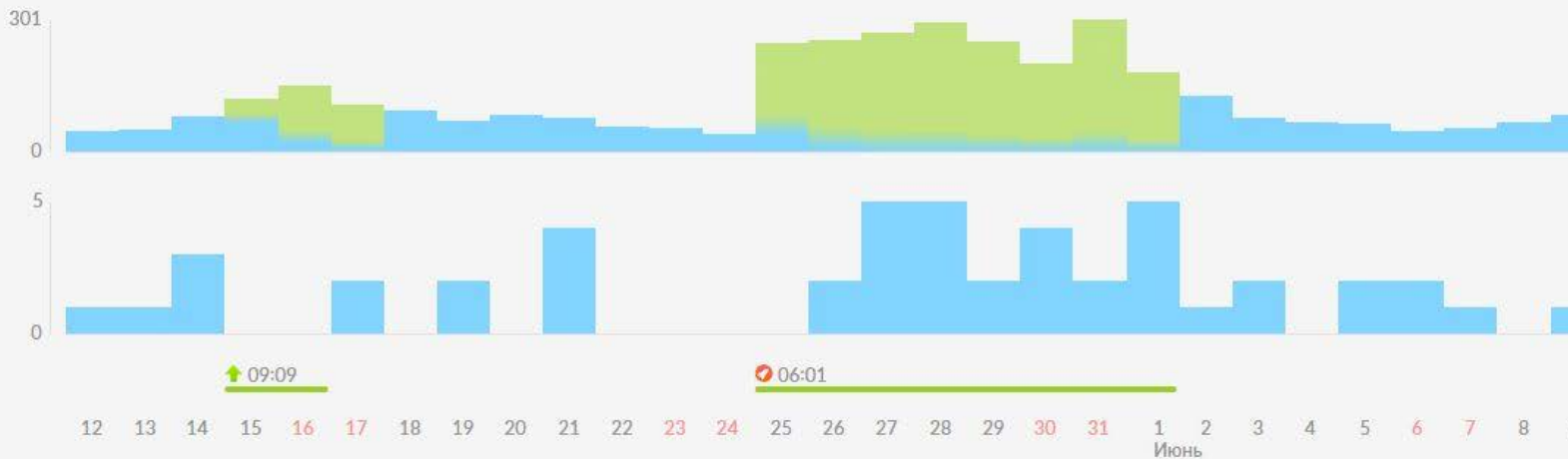


Статистика за 30 дней: 12 мая–10 июня

Просмотры
3 705

Контакты
47

Услуги



ГАЗ ГАЗель Next, 2019, VIN XU42824

1 189 000 Р · 96%

37248 км, 2.8 MT (150 л.с.), Фургон, Задний, Диз

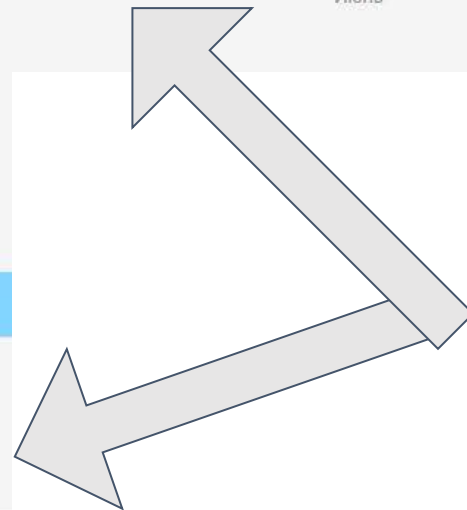
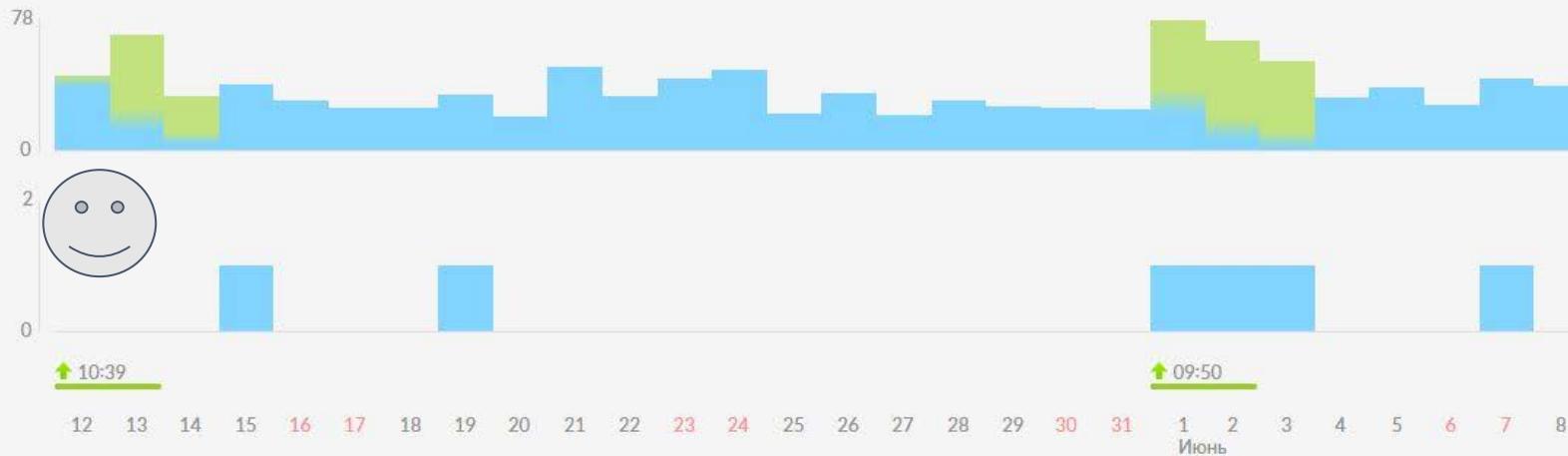
Нижний Новгород, р-н Приокский

Статистика за 30 дней: 12 мая–10 июня

Просмотры
1 153

Контакты
8

Услуги





Как продвигаться на АвтоРу: Вечный двигатель

- Автостратегия для всех авто – на ограниченное время.

Исключения:

- Перегретая выдача: Если авто поднимается более чем раз в 5 дней, переходим на планирование по времени - раз в неделю.
 - Более 10 одинаковых авто на складе
-
- Премиум для повторяющихся авто с максимальной конверсией

LN: Поднятие на АвтоРу затирает дату публикации – поднимаю а/м с датой публикации более 30 дней



УАЗ Pickup I Рестайлинг

92 469 км 2.7 МТ (135 л.с.) 4WD
 Полный Пикап Двойная кабина
 Бензин ХТТ236320G1000261

529 000

2016

27 февраля

[1 в поиске](#)

[2 по цене](#)

из 2 шт.



[Добавить города доставки](#)

100 [Объявление](#)

[Поднято 25.05](#)

[Автостратегии](#)

[Турбо](#)

[Спец](#)

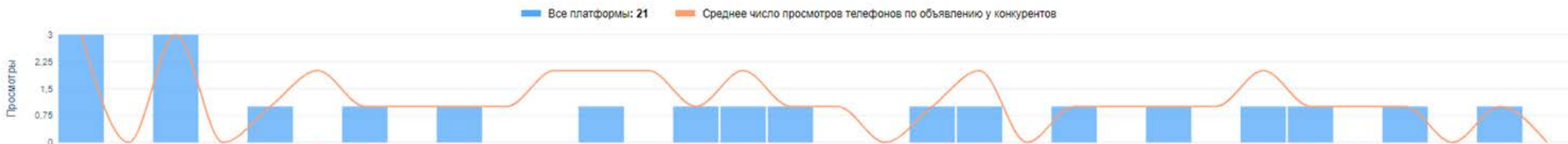
[Премиум](#)

[Стикеры](#)

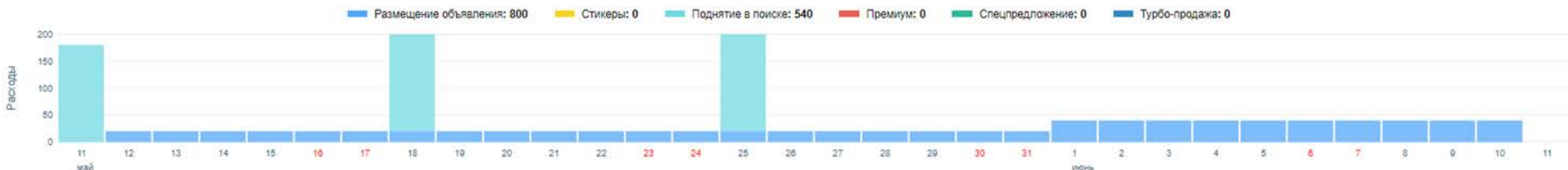
Просмотры объявления



Просмотры телефона



Ежедневные расходы





Продвижение Drom.ru

- Пакет прикреплений для Уфы и Челябинска
- Ставка на уровне конкурента для LCV

Результат: дополнительно 30-40 звонков в месяц по 95 рублей

LN1: Я вообще не плачу за размещение авто на Drom.ru

LN2: Дружите и общайтесь со своими менеджерами

+ Аналитика по рынку в любых разрезах по запросу

+ Быстрое решение проблем

+ Тестирование новых продуктов

+ Скидки и бонусы ;-)

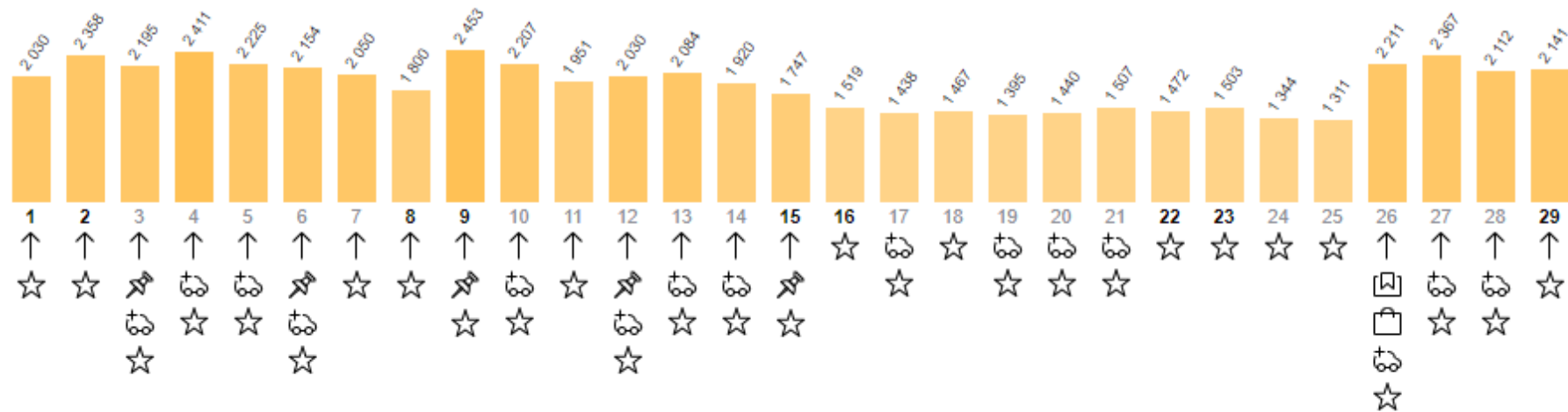
Февраль

₽ 3 150

👤 40

👁 54 842 ↑

🗨 719 ↑



63 звонков

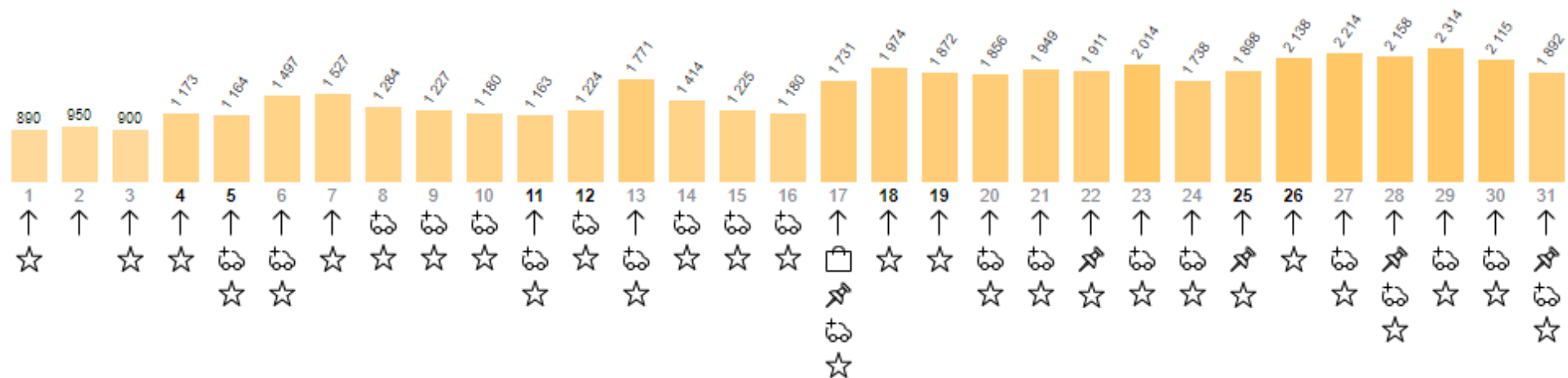
Январь

₽ 3 150

👤 40

👁 49 543

🗨 566



67 звонков

с 1 января 2020

по 31 марта 2020

Показать

Всего с 1 января 2020 по 31 марта 2020

Потрачено на услуги

₽ 6 300 ₽

Объявлений добавлено

📄 133

Просмотров объявлений

👁️ 167 843

Просмотров контактов

📞 2 310

199 ЗВОНКОВ

31.66 Р/зв

2020

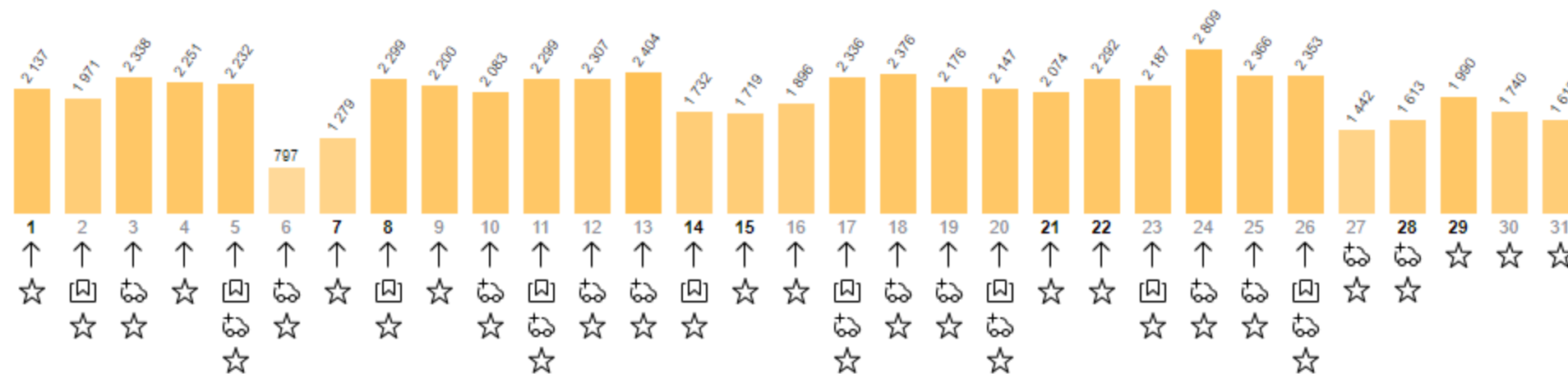
Март

₽ 0 ₽

📄 53

👁️ 63 458 ↑

📞 1 025 ↑



69 ЗВОНКОВ

с 1 декабря 2019

по 31 декабря 2019

Показать

Всего с 1 декабря 2019 по 31 декабря 2019

Потрачено на услуги

₽ 0 ₽

Объявлений добавлено

45

Просмотров объявлений

28 714

Просмотров контактов

120

30 ЗВОНКОВ

0 Р/зв

2019

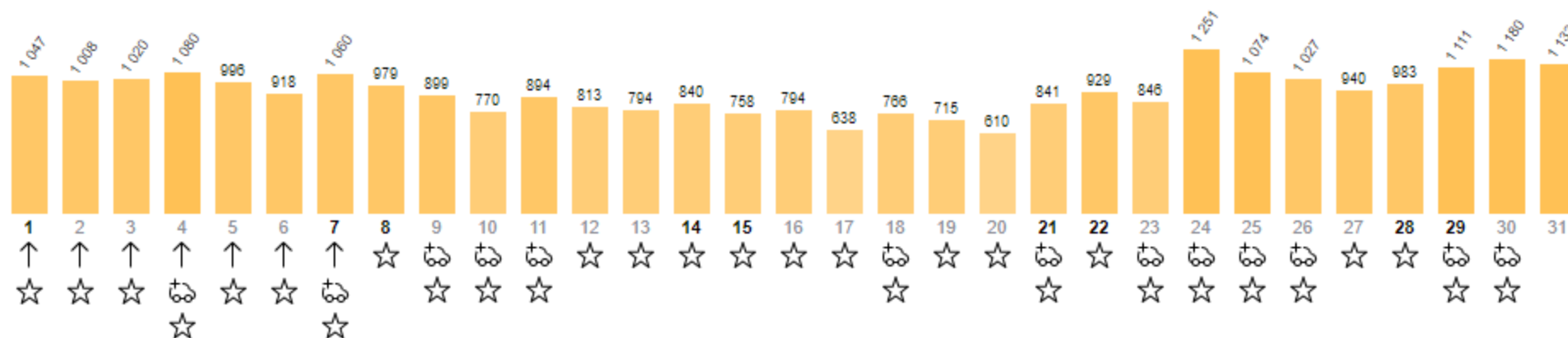
Декабрь

₽ 0 ₽

45

28 714

120



ИТОГ:

+36 ЗВОНКОВ

по 95 Р/зв



ТМЦ – ТелеМаркетинговый Центр

Задачи:

- Совершение исходящих звонков и прием входящих по выкупу
- Работа с чатами (сайт + авито)

Исходящие:

- Объявление с классифайдов подгружаются в 1С
- Объем регулируем датой публикации
- Белый фильтр авто Марка/Модель/Год по регионам
- Черный список – профессиональные продавцы

Входящие:

- Рассылки по продавцам объявлений на классифайдах

ЛН: Белый список номеров дилеров на классифайдах

Задачи: Система предиктивного обзвона

1) Как оценить эффективность классифайдов?

- Объем звонков на 1 а/м на складе
- Стоимость звонка
- Стоимость сделки

Тестируем различные гипотезы, отказываемся от недееспособных и масштабируем удачные

2) Как снизить стоимость лида с классифайдов?

- Умное применение платных услуг к объявлениям
- Привлечение внимания к объявлениям в листинге
- Развернутое описание к объявлениям по формуле: Описание авто - Призыв к действию - Описание преимуществ покупки у вас.

3) Как снизить стоимость сделки с классифайдов?

- Аналитика на уровне стоимости выдачи
- Отслеживание SR отдела продаж
- Фиксация каждого обращения в CRM системе и контроль за обработкой



Алексей Горелов

Руководитель отдела Маркетинга и Рекламы



E-mail: GorelovAA@luidor.ru

Телефон: +7 910 385 25 15 (WhatsApp, Viber)

Рабочий: +7 951 915 48 93

Telegram: <https://t.me/GorelovAlex>

Не претендую на истину в последней инстанции, у каждого свой путь!

Надеюсь, моя презентация поможет сэкономить ваше время и деньги ;-)) Обращайтесь, буду рад помочь!