

От 0 до миллиарда

Путь федеральной сети автосервисов FIT SERVICE

О себе

- Сибирская Академия Государственной Службы
Специализация “Оценка бизнеса”
- Руководитель корпоративных продаж
МДМ Банк (30 филиалов)
- Директор по маркетингу и электронной коммерции
Федеральная сеть кофеен Traveler's Coffee (115 кофеен)
- Директор по развитию
Федеральная сеть автосервисов FIT SERVICE (229 станций)

О компании

№1 среди сетевых СТО

Россия, Казахстан

300 станций: 229 открыто, 171 на стадии
открытия

2019

831 167 машинозаездов

3 046 893 357 выручка сети



2018

Разные кредитные продукты Сложная механика Высокие ставки Каннибализм КБ

<10 кл/мес

Потребность

Единый кредитный продукт для всей сети,
с условиями лучше рынка

С чего начали

1. Выбор лидера рынка
2. Формирование продукта
3. Программа подключения
4. Программа анонсирования
5. Программа обучения

« Грабли и палки в колесах »

1. Не отличали кредит от рассрочки
2. Кредиты непонятное зло
3. Нет денег, дорого, так походит - не наш клиент
4. Слишком новаторский продукт на станции
5. Комиссия > стоимость клиента

2019

август

50 971 472₽

8 583 3Н

6 550 КЛ

72% **НОВЫЕ**

5 807 **₽**

236 **₽**

Решения по развитию программы в сети



Карта для выгодных покупок
в рассрочку, без комиссий
и переплат

F!TSERVICE

- Изменения условий на основе аналитики
- Подключение игрока №2
- Старт проекта выдачи собственных карт



«Грабли и палки в колесах»

в проекте по выдачи карт

1. Расшифровка страхов
2. Нет опыта
3. Страхи ответственности
4. Непонятная мотивация
5. Непонятные выгоды для станции

2020

январь

20% **СТО**

12 734 945 **₽**

56% **одобрения**

75 000 **₽**

Знал бы прикуп — жил бы в Сочи

- Ключевые изменения перед пандемией: сроки, ставки, суммы
- Обновление мотивации
- Анонсирование

Было

Стало

6 477 **₽**

2020

август

150 247 631₽

25 287 ЗН

19 339 КЛ

67% **НОВЫЕ**

5 863 **₽**

231 **₽**

Что будет дальше ?

- Анализ системы мотивации
- Тестирование решений
- Оперативные изменения

Глобально

Интеграция во все клиентские сервисы (сайты, лендинги, мобильные приложения, чат-боты, станции, КЦ)

Интеграция в АРМ МП скорринга + системы мотивации