



**АНТОНИНА**  
ГРУППА КОМПАНИЙ



**AUTOBOSS**  
АВТОМОБИЛЬНАЯ КОНСАЛТИНГОВАЯ  
КОМПАНИЯ

# ВНЕ | КОНТЕКСТА

альтернативные маркетинговые каналы

Как привлечь лидов за 0 рублей, используя  
лишь сайт?

Екатерина Болдырева  
Руководитель группы маркетинга ГК  
“Антонина”

11.11.2020, г. Курск



# Как привлечь лидов за 0 рублей, используя лишь сайт?

ГК «Антонина» г. Курск



**AUTOBOSS**

АВТОМОБИЛЬНАЯ КОНСАЛТИНГОВАЯ  
КОМПАНИЯ



**АНТОНИНА**

ГРУППА КОМПАНИЙ



25 лет на рынке



15 автомобильных брендов



Доля рынка в Курской области 76%



Пользуемся уважением у клиентов: ср. CSI  $\geq$  85%



BMW



Datsun



Ford



Geely

HAVAL

Haval



KIA



LADA



Mitsubishi



Nissan



RENAULT

Renault



ŠKODA



Volkswagen



Volkswagen NFZ



ГАЗ



УАЗ

УАЗ

# Как привлечь лидов за 0 рублей, используя лишь сайт?

ГК «Антонина» г. Курск



**AUTOBOSS**

АВТОМОБИЛЬНАЯ КОНСАЛТИНГОВАЯ  
КОМПАНИЯ

## Екатерина Болдырева

Руководитель группы маркетинга



**Образование:** лингвистика и межкультурные коммуникации, экономика и управление на предприятии, журналистика (магистратура)

### **Опыт работы:**

2011 - корреспондент, автор информационных программ, ведущая прямых эфиров ТРК “Сейм” г. Курск

2016 - менеджер-проектов отдела маркетинга ГК “КЭАЗ”

2017 - руководитель отдела мотивационных программ ГК “КЭАЗ”

2018 - специалист по маркетингу Фольксваген Центр Курск

2019 - руководитель группы маркетинга ГК “Антонина”

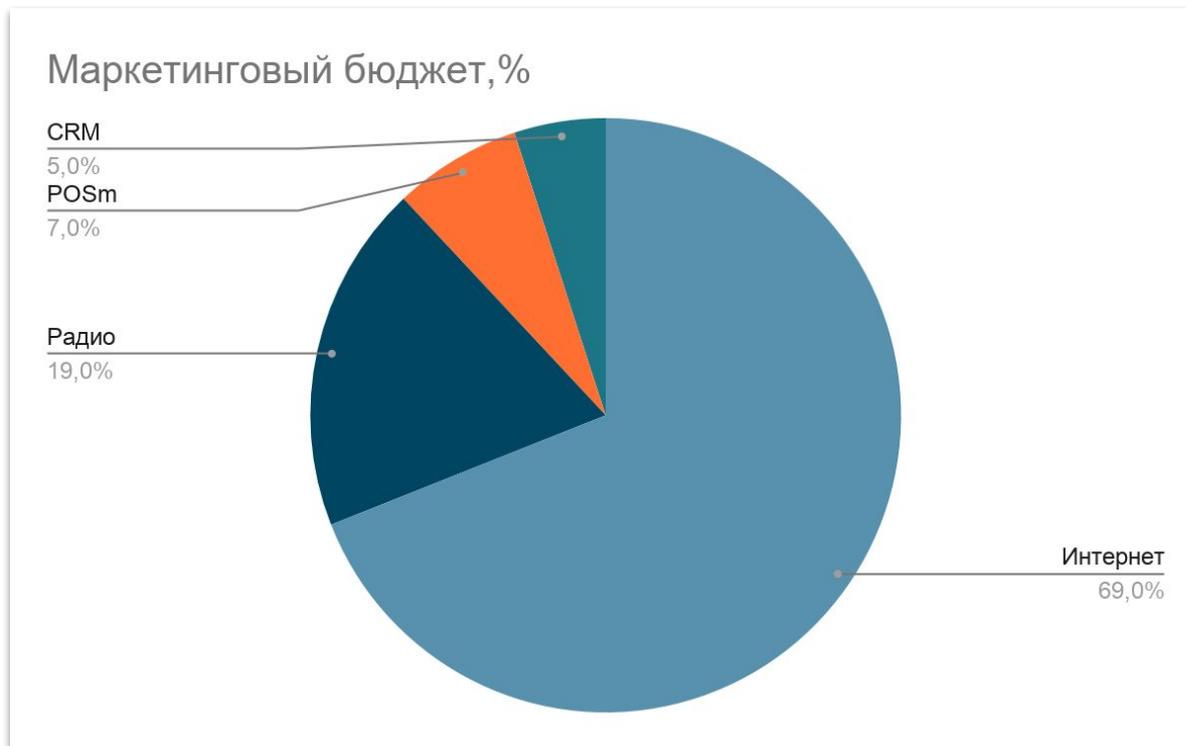
# Как привлечь лидов за 0 рублей, используя лишь сайт?

ГК «Антонина» г. Курск



**AUTOBOSS**

АВТОМОБИЛЬНАЯ КОНСАЛТИНГОВАЯ  
КОМПАНИЯ



# Как привлечь лидов за 0 рублей, используя лишь сайт?

ГК «Антонина» г. Курск



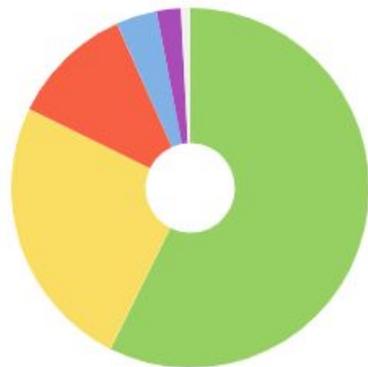
## AUTOBOSS

АВТОМОБИЛЬНАЯ КОНСАЛТИНГОВАЯ  
КОМПАНИЯ

### Источник трафика

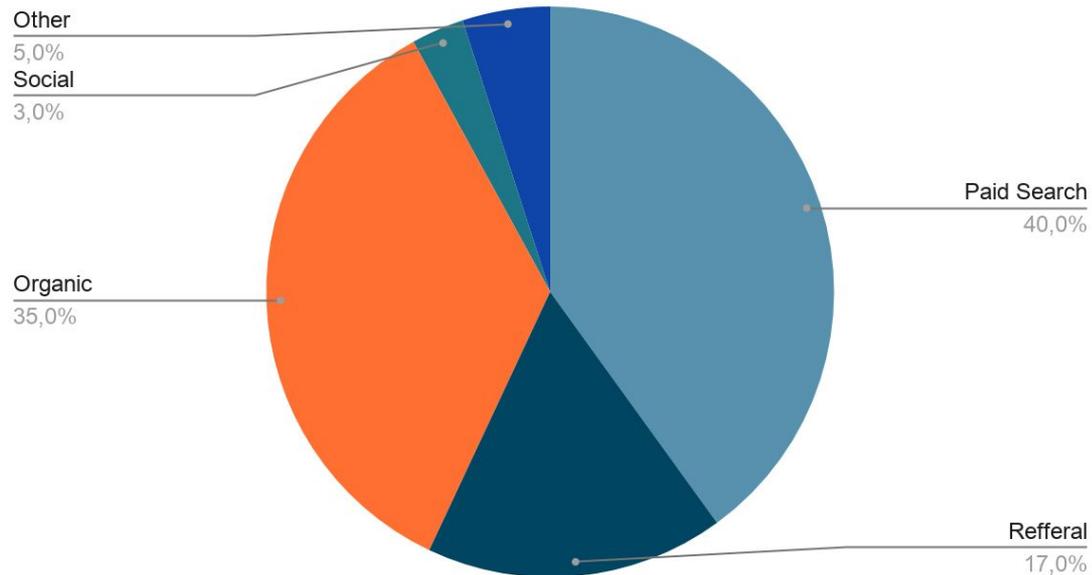


Визиты



● Переходы по рекламе	57,4%
● Переходы из поисковых систем	24,9%
● Прямые заходы	11,1%
● Переходы по ссылкам на сайтах	3,69%
● Переходы из социальных сетей	2,2%
● Остальные	0,81%

### Источники Интернет-трафика



# Как привлечь лидов за 0 рублей, используя лишь сайт?

ГК «Антонина» г. Курск



**AUTOBOSS**

АВТОМОБИЛЬНАЯ КОНСАЛТИНГОВАЯ  
КОМПАНИЯ

Как быть лучшим и получать  
**больше заявок**, чем конкуренты,  
если маркетологи ДЦ влияют  
только на 1,5Р из 4-х?



# Как привлечь лидов за 0 рублей, используя лишь сайт?

ГК «Антонина» г. Курск



## AUTOBOSS

АВТОМОБИЛЬНАЯ КОНСАЛТИНГОВАЯ  
КОМПАНИЯ

## А предложения дилеров одно бренда на одной территории....

**Акции и спецпредложения**

Покупка Кредитование Сервис

Модели  
Автомобили в наличии  
Покупка онлайн  
Акции  
Конфигуратор  
Расчет кредита  
Еще

Покупка

**Специальное предложение на Новый Volkswagen Passat**

Предложение действует до 30.11.2020. Подробности уточняйте у менеджеров отдела продаж.

Преимущество до **100 000 руб.**

Узнать больше

Посмотреть все акции по покупке

Начать сайт

Купить новый Volkswagen ОНЛАЙН!

Выгодный Trade-In

# Как привлечь лидов за 0 рублей, используя лишь сайт?

ГК «Антонина» г. Курск



## AUTOBOSS

АВТОМОБИЛЬНАЯ КОНСАЛТИНГОВАЯ  
КОМПАНИЯ

## А предложения дилеров одно бренда на одной территории....

**Акции и спецпредложения**

Покупка | Кредитование | Сервис

Специальное предложение на Новый Volkswagen Passat

Предложение действует до 30.11.2020. Подробности уточняйте у менеджера отдела продаж.

Преимущество до 100 000 руб.

[Узнать больше](#)

[Посмотреть все акции по покупке](#)

Покупка

Специальное предложение на Новый Volkswagen Passat

Предложение действует до 30.11.2020. Подробности уточняйте у менеджеров отдела продаж.

Преимущество до 100 000 руб.

[Узнать больше](#)

[Посмотреть все акции по покупке](#)

# Как привлечь лидов за 0 рублей, используя лишь сайт?

ГК «Антонина» г. Курск



## AUTOBOSS

АВТОМОБИЛЬНАЯ КОНСАЛТИНГОВАЯ  
КОМПАНИЯ

## А предложения дилеров одно бренда на одной территории....

**Акции и спецпредложения**

Покупка Кредитование Сервис

**Покупка**

**Специальное предложение на Новый Volkswagen P**

Предложение действует до 30.11.2020. Подробности уточняйте у менеджеров отдела продаж.

✔ **Преимущество до 100 000 руб.**

[Узнать больше](#)

[Посмотреть все акции по покупке](#)

**Акции и спецпредложения**

Покупка Кредитование Сервис

**Покупка**

**Специальное предложение на Новый**

Предложение действует до 30.11.2020. Подробности уточняйте у менеджеров отдела продаж.

✔ **Преимущество до 100 000 руб.**

[Узнать больше](#)

[Посмотреть все акции по покупке](#)

**Акции и спецпредложения**

Покупка Кредитование Сервис

**Покупка**

**Специальное предложение на Новый Volkswagen Passat**

Предложение действует до 30.11.2020. Подробности уточняйте у менеджеров отдела продаж.

✔ **Преимущество до 100 000 руб.**

[Узнать больше](#)

[Посмотреть все акции по покупке](#)

# Как привлечь лидов за 0 рублей, используя лишь сайт?

ГК «Антонина» г. Курск



**AUTOBOSS**

АВТОМОБИЛЬНАЯ КОНСАЛТИНГОВАЯ  
КОМПАНИЯ

## Вопрос: кто виноват и что делать?!

### Мнение отдела продаж:

- маркетологи приводят нецелевой трафик
- в Instagram мало подписчиков на странице ДЦ

### Мнение маркетолога:

- некорректная фиксация трафика (сговор с ОП)
- ОП оценивают качество трафика по внешнему виду

# Как привлечь лидов за 0 рублей, используя лишь сайт?

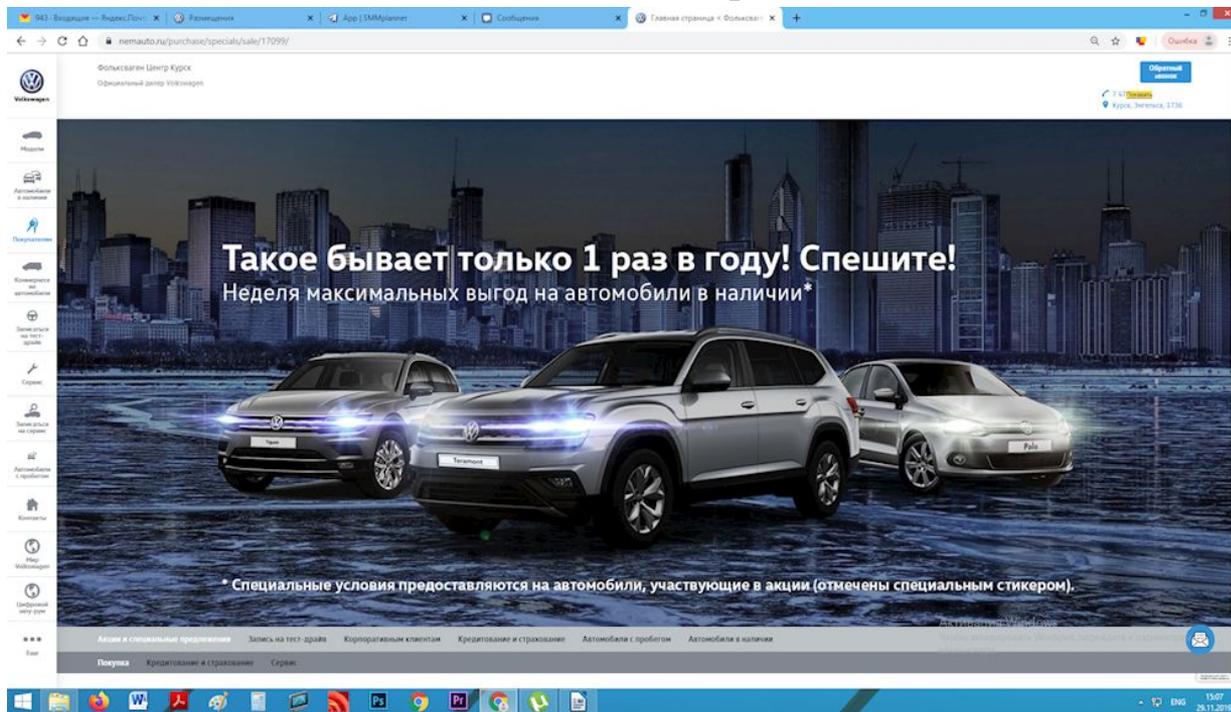
ГК «Антонина» г. Курск



## AUTOBOSS

АВТОМОБИЛЬНАЯ КОНСАЛТИНГОВАЯ  
КОМПАНИЯ

# А сделали вот что! И без финансовых вложений!



# Как привлечь лидов за 0 рублей, используя лишь сайт?

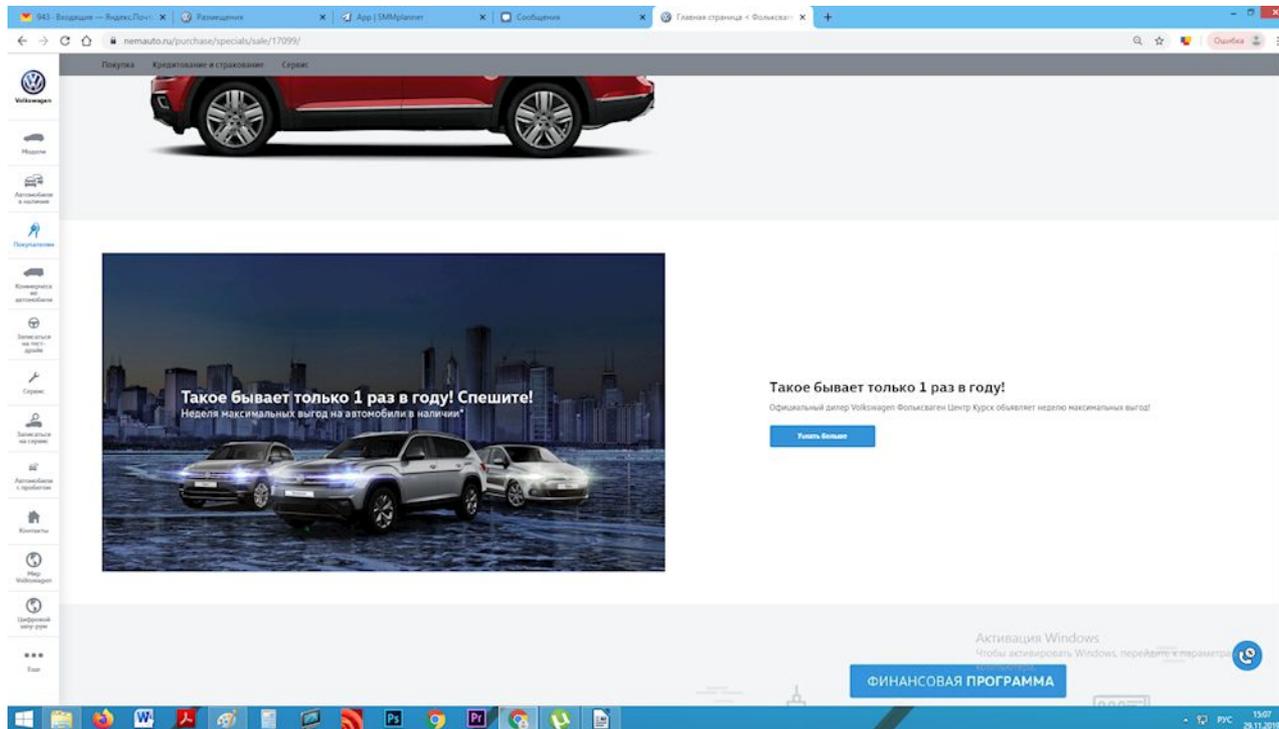
ГК «Антонина» г. Курск



## AUTOBOSS

АВТОМОБИЛЬНАЯ КОНСАЛТИНГОВАЯ  
КОМПАНИЯ

## Сделали то, что стало отличать наш ДЦ от конкурентов!



# Как привлечь лидов за 0 рублей, используя лишь сайт?

ГК «Антонина» г. Курск



## AUTOBOSS

АВТОМОБИЛЬНАЯ КОНСАЛТИНГОВАЯ  
КОМПАНИЯ

## Попытка номер 2. Тоже без бюджета

The screenshot shows a web browser window displaying the website of Volkswagen Center Kursk. The main banner features three Volkswagen cars (a blue SUV, a silver SUV, and a red sedan) against a dark background with light streaks. The text on the banner reads: "Только 10 дней" (Only 10 days) and "20 автомобилей на финальных условиях!" (20 cars on final conditions!). Below the cars, it says "Встречайте Новый год на новом автомобиле Volkswagen" (Meet the New Year on a new Volkswagen car). The website has a sidebar with navigation icons for models, financing, and services. The browser's address bar shows the URL "vnetauto.ru/purchase/promo/sale/17131/". The Windows taskbar at the bottom shows the date and time as 19:20 on 22.12.2019.

# Как привлечь лидов за 0 рублей, используя лишь сайт?

ГК «Антонина» г. Курск



## AUTOBOSS

АВТОМОБИЛЬНАЯ КОНСАЛТИНГОВАЯ  
КОМПАНИЯ

## Попытка номер 2. Тоже без бюджета

The screenshot shows a web browser window displaying the Volkswagen website. The page title is "Акции и спецпредложения" (Offers and special offers). Below the title are navigation links for "Покупка" (Purchase), "Кредитование" (Financing), and "Сервис" (Service). The main content area features a large promotional banner with the text "Только 10 дней" (Only 10 days) and "20 автомобилей на финальных условиях!" (20 cars on final conditions!). Below this, it says "Встречайте Новый год на новом автомобиле Volkswagen!" (Meet the New Year on a new Volkswagen car!). The banner includes images of three Volkswagen cars: a blue SUV, a silver SUV, and a red sedan. At the bottom of the banner, it says "Покупка Дни финальных предложений на Volkswagen!" (Purchase Days of final offers on Volkswagen!) and "Официальный дилер Volkswagen Фольксваген Центр Курск объявляет 10 дней продаж!" (Official Volkswagen dealer Volkswagen Center Kursk announces 10 days of sales!). There are two buttons: "Узнать больше" (Learn more) and "Посмотреть все акции по покупке" (View all offers for purchase). The website has a sidebar menu on the left with various icons and text labels. The browser's address bar shows "metauto.ru". The Windows taskbar is visible at the bottom of the screen.

# Как привлечь лидов за 0 рублей, используя лишь сайт?

ГК «Антонина» г. Курск



**AUTOBOSS**

АВТОМОБИЛЬНАЯ КОНСАЛТИНГОВАЯ  
КОМПАНИЯ

## Попытка номер 2. Тоже без бюджета

The screenshot shows a web browser window displaying a Volkswagen website. The page title is "Дни финальных предложений на Volkswagen!". The main content area contains a promotional message and a list of steps for participating in the offer. Below the text is a large blue form titled "Участвую в акции" (I am participating in the promotion). The form includes input fields for "Имя" (Name), "Телефон" (Phone), and "E-Mail". There are two checked checkboxes: "Согласен на обработку запроса" (Agree to process the request) and "Согласен на дальнейшее взаимодействие" (Agree to further interaction). A "Отправить заявку" (Send application) button is at the bottom of the form. The browser's address bar shows the URL "http://www.volkswagen.ru/специальное/17131/". The Windows taskbar is visible at the bottom of the screen.

Дни финальных предложений

Покупка | Кредитование и страхование | Сервис

### Дни финальных предложений на Volkswagen!

С 13 по 23 декабря успеете выгодно приобрести новый Volkswagen!

Что необходимо сделать, чтобы приобрести автомобиль Volkswagen по выгодной цене?

1. Оставьте заявку на сайте на понравившуюся модель автомобиля
2. Менеджер отдела продаж свяжется с Вами и договорится о встрече
3. Приходите в Фольксваген Центр Курск и пройдите тест-драйв
4. Выберите автомобиль из наличия, участвующий в акции, и получите на него дополнительную выгоду!

Декабрь – запомните приятными и выгодными покупками! Ждем Вас!

Подробности акции уточняйте по телефону +7 (4712) 730-100

#### Участвую в акции

Имя \*

Телефон \*

E-Mail

Согласен на обработку запроса

Согласен на дальнейшее взаимодействие

Отправить заявку

# Как привлечь лидов за 0 рублей, используя лишь сайт?

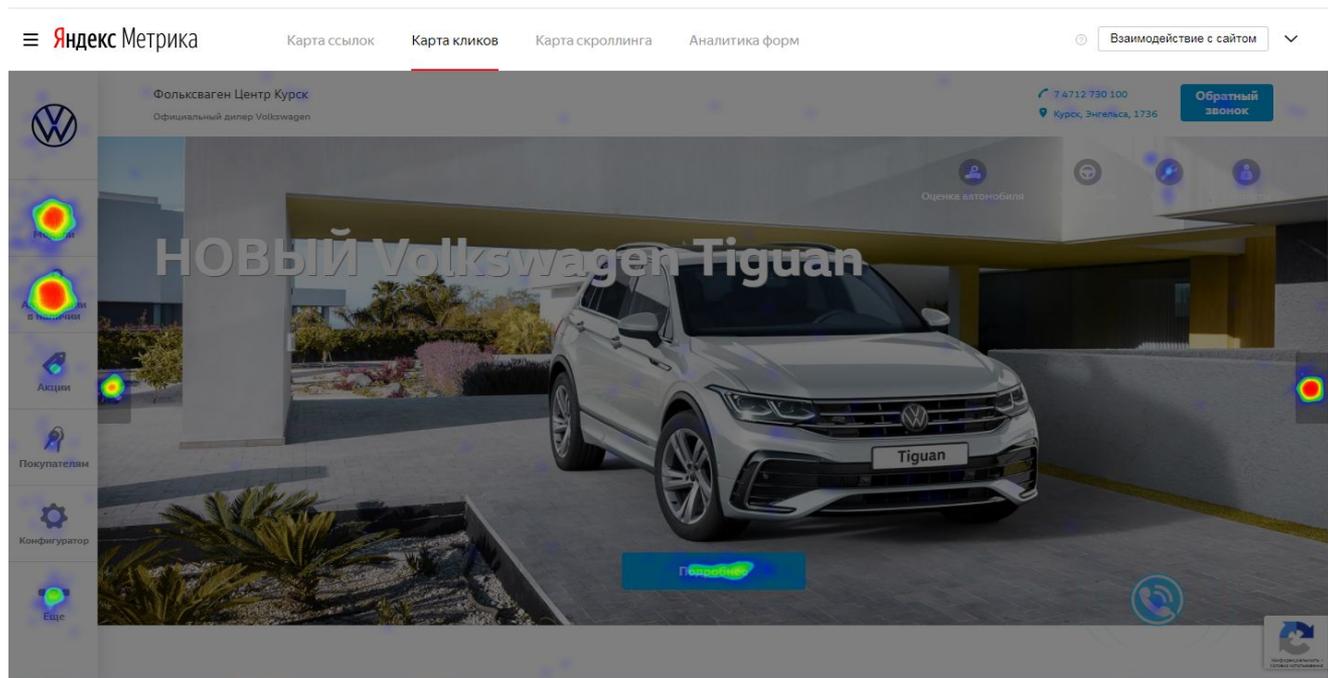
ГК «Антонина» г. Курск



**AUTOBOSS**

АВТОМОБИЛЬНАЯ КОНСАЛТИНГОВАЯ  
КОМПАНИЯ

## Почему это важно?



# Как привлечь лидов за 0 рублей, используя лишь сайт?

ГК «Антонина» г. Курск



**AUTOBOSS**

АВТОМОБИЛЬНАЯ КОНСАЛТИНГОВАЯ  
КОМПАНИЯ

Собственный контент - это не всегда суперпредложения!  
Все в рамках ППП бренда!

Фольксваген Центр Курск  
Официальный дилер Volkswagen

Обратный звонок  
7 4712 238 547  
Курск, Энгельса, 1736

Модели  
Автомобили в наличии  
Акции  
Покупателям  
Конфигуратор  
Кредитный калькулятор  
Еще

Специальное предложение  
на Volkswagen Jetta в наличии

Это Jetta

Подробнее

Выгода по trade-in до 180 000 руб

23:33  
29.08.2020

# Как привлечь лидов за 0 рублей, используя лишь сайт?

ГК «Антонина» г. Курск



**AUTOBOSS**

АВТОМОБИЛЬНАЯ КОНСАЛТИНГОВАЯ  
КОМПАНИЯ

## Собственный контент - это не всегда суперпредложения! Все в рамках ППП бренда!

Покупка Кредитование и страхование Сервис

## Выгода на Jetta до 180 000 рублей

Официальный дилер Volkswagen Фольксваген Центр Курск дает выгоду на Новый Volkswagen Jetta!

С 20 по 31 августа не упустите свой шанс стать обладателем Volkswagen на специальных условиях!  
На Новый Volkswagen Jetta 2019 года выпуска выгода по trade-in\* составляет 180 000 рублей.

Комплектация	Старая цена	Цена при покупке в trade-in*
Origin	от 1 518 000 Р	от 1 338 000 Р
Respect	от 1 647 000 Р	от 1 467 000 Р
Status	от 1 828 000 Р	от 1 648 000 Р

Что необходимо сделать, чтобы стать счастливым обладателем Volkswagen по специальной цене?

1. Оставьте заявку на сайте на понравившуюся модель автомобиля
2. Менеджер отдела продаж свяжется с Вами и договорится о встрече
3. Приходите в Фольксваген Центр Курск и пройдите тест-драйв
4. Выберите автомобиль из наличия, участвующий в акции, и получите на него дополнительную выгоду!

# Как привлечь лидов за 0 рублей, используя лишь сайт?

ГК «Антонина» г. Курск



## AUTOBOSS

АВТОМОБИЛЬНАЯ КОНСАЛТИНГОВАЯ  
КОМПАНИЯ

The screenshot shows a web browser window with the URL `nemauto.ru/purchase/specials/sale/17381/`. The page features a blue banner with the text "Хочу Jetta по специальному предложению". To the right of the banner is a form with the following fields:

- Имя \* (with a green checkmark)
- Телефон \* (with a green checkmark)
- Email (with a green checkmark)
- [Согласие на обработку запроса](#)
- [Согласие на обработку персональных данных](#)
- Отправить заявку (button)

Below the form, there is a circular icon with a telephone handset. At the bottom of the page, a note reads: "\*Трейд-ин – обмен старого автомобиля на новый". The browser's taskbar at the bottom shows the time as 23:33 on 29.08.2020.

# Как привлечь лидов за 0 рублей, используя лишь сайт?

ГК «Антонина» г. Курск



## AUTOBOSS

АВТОМОБИЛЬНАЯ КОНСАЛТИНГОВАЯ  
КОМПАНИЯ

### Какие результаты? В сравнении с соседними регионами

ДО



# Как привлечь лидов за 0 рублей, используя лишь сайт?

ГК «Антонина» г. Курск

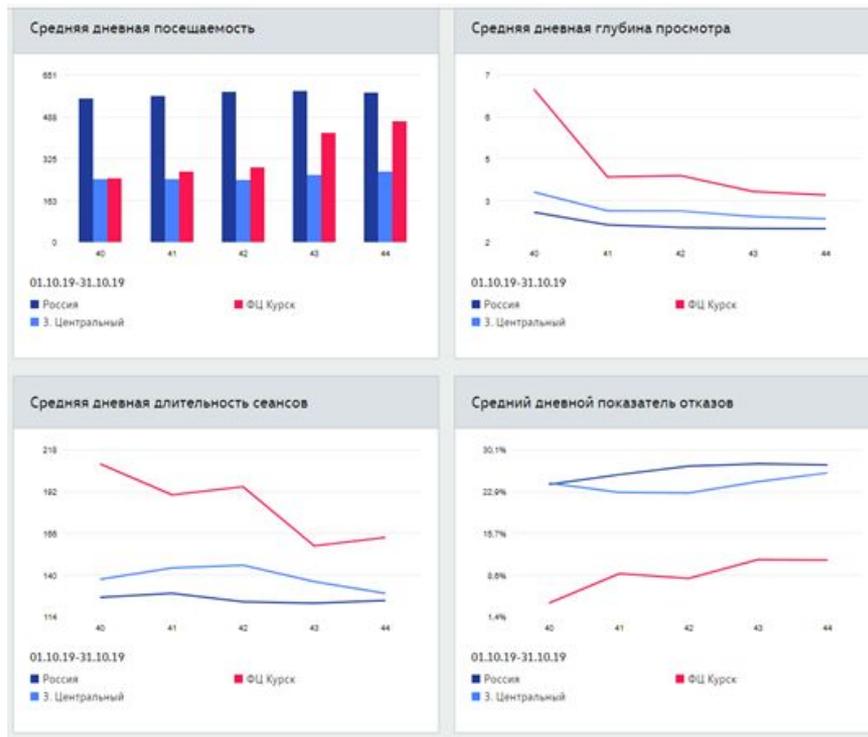


## AUTOBOSS

АВТОМОБИЛЬНАЯ КОНСАЛТИНГОВАЯ  
КОМПАНИЯ

## Результат в динамике

после



# Как привлечь лидов за 0 рублей, используя лишь сайт?

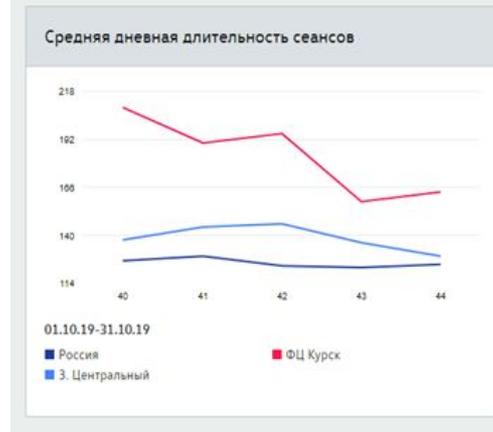
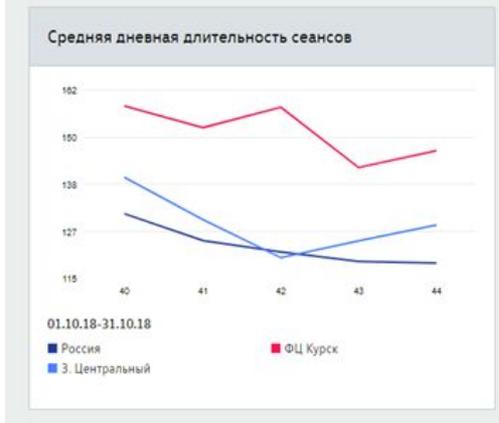
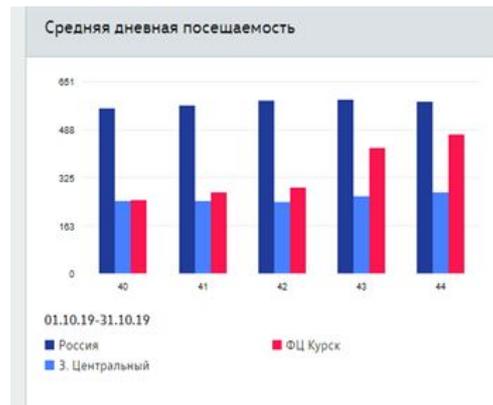
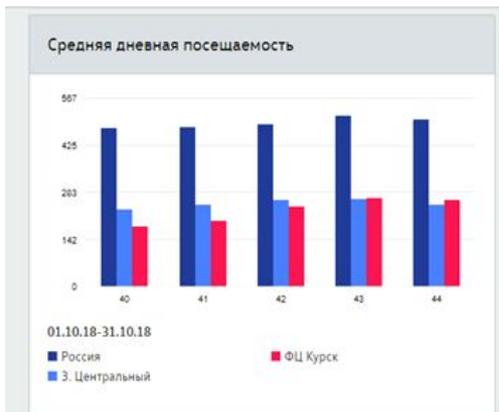
ГК «Антонина» г. Курск



## AUTOBOSS

АВТОМОБИЛЬНАЯ КОНСАЛТИНГОВАЯ  
КОМПАНИЯ

## Сравнение периодов



# Как привлечь лидов за 0 рублей, используя лишь сайт?

ГК «Антонина» г. Курск



**AUTOBOSS**

АВТОМОБИЛЬНАЯ КОНСАЛТИНГОВАЯ

КОМПАНИЯ

## И еще кейс хотите?

# Как привлечь лидов за 0 рублей, используя лишь сайт?

ГК «Антонина» г. Курск

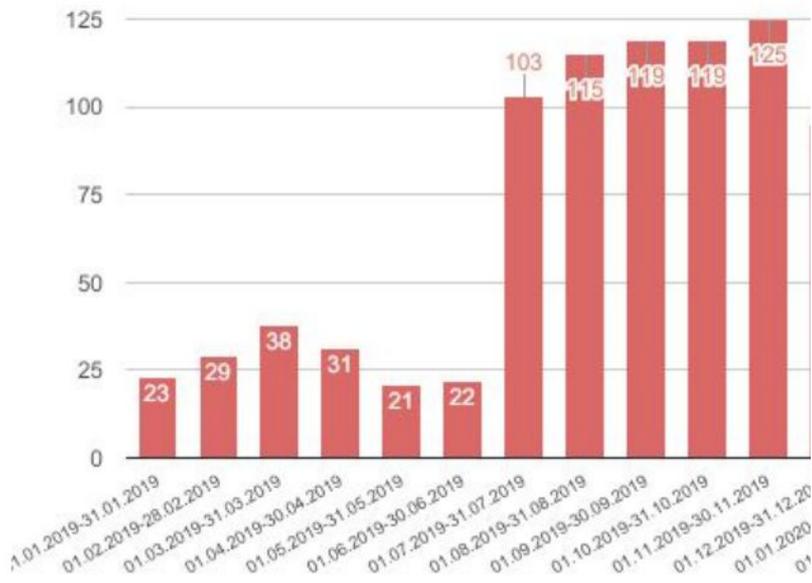


**AUTOBOSS**

АВТОМОБИЛЬНАЯ КОНСАЛТИНГОВАЯ  
КОМПАНИЯ

Угадайте, что сделали мы на сайте и получили такие результаты по конверсиям с рекламы?

Изменение количества лидов



# Как привлечь лидов за 0 рублей, используя лишь сайт?

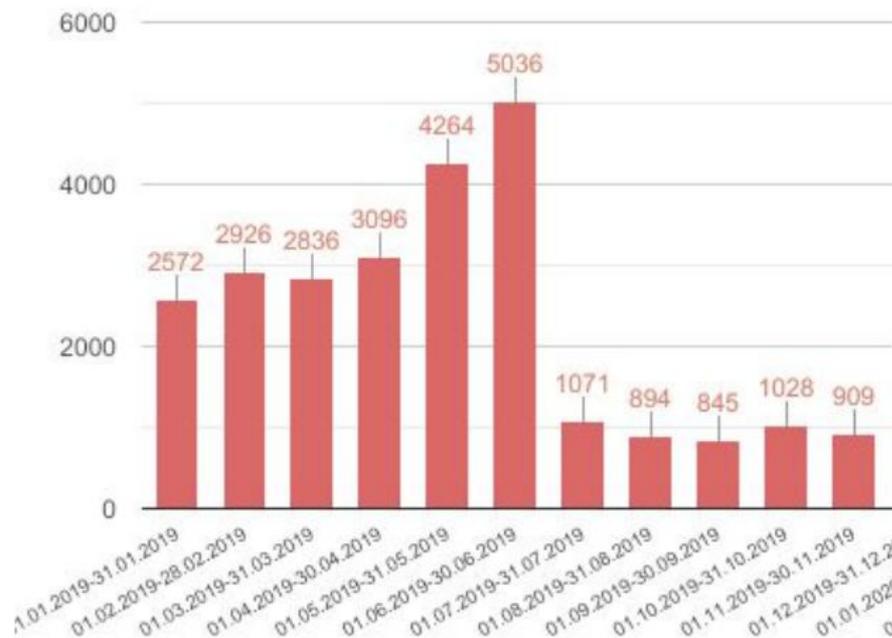
ГК «Антонина» г. Курск



**AUTOBOSS**

АВТОМОБИЛЬНАЯ КОНСАЛТИНГОВАЯ  
КОМПАНИЯ

Изменение стоимости лида



# Как привлечь лидов за 0 рублей, используя лишь сайт?

ГК «Антонина» г. Курск



## AUTOBOSS

АВТОМОБИЛЬНАЯ КОНСАЛТИНГОВАЯ  
КОМПАНИЯ

## Убрали с сайта ЦЕНЫ!

The screenshot shows a website interface for Volkswagen cars. On the left is a navigation menu with icons for 'Volkswagen', 'Модели', 'Автомобили в наличии', 'Покупателям', 'Кредитование и страхование', 'Акции сервиса', and 'Еще'. The main content area displays five car models, each with a side-view image, a 'Акция' badge, and a 'В наличии' status. The prices have been removed and replaced with a 'Узнать цену' button. The credit information is also present for each model.

Model	Availability	Price	Credit
Volkswagen Polo	37 в наличии	от 804 900 Р	В кредит от 4 092 Р/мес ?
Volkswagen Tiguan	33 в наличии	от 1 567 400 Р	В кредит от 9 751 Р/мес ?
Volkswagen Passat	1 в наличии	от 2 262 310 Р	В кредит от 13 937 Р/мес ?
Volkswagen Teramont	2 в наличии	от 3 774 000 Р	В кредит от 22 046 Р/мес ?
Volkswagen Touareg	-	-	-

# Как привлечь лидов за 0 рублей, используя лишь сайт?

ГК «Антонина» г. Курск



## AUTOBOSS

АВТОМОБИЛЬНАЯ КОНСАЛТИНГОВАЯ  
КОМПАНИЯ

## Убрали с сайта ЦЕНЫ!

The screenshot displays a Volkswagen website interface. At the top, technical specifications are listed: Type of fuel (Diesel), Engine (2 л / 150 л.с.), Consumption (7.6 город, 5.1 трасса), Drive (4WD Полный), Gearbox (DSG-7), and Acceleration (9.3 c). Below this, there are three buttons: 'Скрыть 6 авто в наличии', 'Рассчитать кредит', and 'Получить спецпредложение'. The main content area features four car listings, each with a '2-дверное' badge and a '2 авто' badge. Each listing shows a car image, a color description, a price, and a monthly payment in a blue button. The prices are: 2 099 000 Р, 2 167 900 Р, 2 171 000 Р, and 2 186 400 Р. The monthly payments are: 12 931 Р/мес, 13 356 Р/мес, 13 375 Р/мес, and 13 470 Р/мес. Below each listing is a 'Узнать цену' button and a 'Рассчитать кредит' button. At the bottom, there are three '+ Дополнительно установлено' buttons and a 'Показать ещё' button.

Model	Color	Price (RUB)	Monthly Payment (RUB)
Белый «Pulse»	Белый «Pulse»	2 099 000	12 931
Белый «Pulse»	Белый «Pulse»	2 167 900	13 356
Белый «Silver», металлик. Чёрный «Deep», перламутр	Белый «Silver», металлик. Чёрный «Deep», перламутр	2 171 000	13 375
Серебристый Tungsten, металлик	Серебристый Tungsten, металлик	2 186 400	13 470

# Как привлечь лидов за 0 рублей, используя лишь сайт?

ГК «Антонина» г. Курск



**AUTOBOSS**

АВТОМОБИЛЬНАЯ КОНСАЛТИНГОВАЯ  
КОМПАНИЯ

## И самое приятное изменение? Динамика доли рынка!!!

	Январь, %	Октябрь, %	Доля дилера в регионе накопительно, год
Наш ДЦ	5,01	8,71	7,85
ДЦ 1	8,95	6,37	6,79
ДЦ 2	9,28	11,74	9,65
ДЦ 3	8,85	6,74	6,81
ДЦ 4	6,23	7,67	6,63

# Как привлечь лидов за 0 рублей, используя лишь сайт?

ГК «Антонина» г. Курск



**AUTOBOSS**

АВТОМОБИЛЬНАЯ КОНСАЛТИНГОВАЯ  
КОМПАНИЯ

## Почему это сработало?

И работала ли эта система в режиме самоизоляции?

# Как привлечь лидов за 0 рублей, используя лишь сайт?

ГК «Антонина» г. Курск



## AUTOBOSS

АВТОМОБИЛЬНАЯ КОНСАЛТИНГОВАЯ  
КОМПАНИЯ



volkswagen\_kursk

Улица Энгельса (Курск)



volkswagen\_kursk

Улица Энгельса (Курск)



lada.avtomir



# Как привлечь лидов за 0 рублей, используя лишь сайт?

ГК «Антонина» г. Курск



## AUTOBOSS

АВТОМОБИЛЬНАЯ КОНСАЛТИНГОВАЯ  
КОМПАНИЯ



geely\_kursk

Курская, Курская обл.



renault\_kursk

ЛЕМАН Renault





**АНТОНИНА**  
ГРУППА КОМПАНИЙ

Спасибо за внимание!

Екатерина Болдырева,  
руководитель группы  
маркетинга ГК «Антонина» г.  
Курск

Тел.: +7 920 266 66 89  
[marketolog@antoninagroup.org](mailto:marketolog@antoninagroup.org)