

СЕРВИС В КРЕДИТ: *БИЗНЕС или миф*



■ Перечень услуг

Автоцентр оказывает полный комплекс услуг для физических и юридических лиц:



продажа новых автомобилей



продажа автомобилей с пробегом



финансовые услуги автокредитования и автострахования



гарантийное и сервисное обслуживание автомобилей



реализация запасных частей и аксессуаров



кузовной ремонт



программа обратного выкупа автомобилей



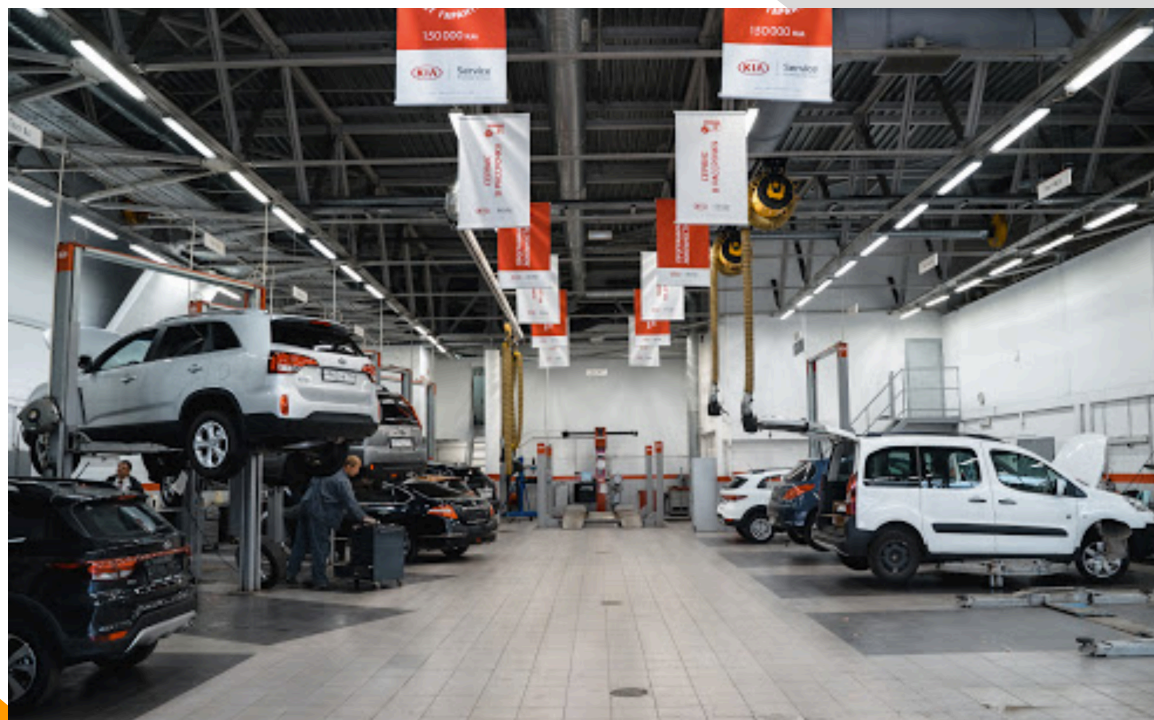
продажа и установка дополнительного оборудования



Сервисная зона

Сервисная зона: слесарный цех 980 м²,
кузовной цех 350 м², интерактивная
приемка 106 м²:

- 14 постов механического ремонта
 - 1 пост регулировки углов установки колес
 - 4 поста для электротехнических работ
 - 2 поста дополнительного оборудования
 - 7 постов кузовного ремонта
 - 4 поста предпродажной подготовки
 - 1 пост антикоррозионной обработки
- 35 машиноест клиентской парковки
- 60 машиномест для а/м в ремонте


ARMAND


Ремонт в кредит – кому и зачем

	Для клиента	Для сервиса
1. Цель.	Выполнить необходимый объем работ сейчас	Лояльность клиента Расширенный спектр услуг Доход от ремонта автомобиля Получить КВ за выдачу кредита
2. Простота программы	Легкость расчета самостоятельно	Возможность консультации любым сотрудников ДЦ
3. Легкость получения, время одобрения	Удобство для клиента на 100-500%	Анкета, одобрение, выдача за 15-20 мин здесь и сейчас
4. Реальная доступность программы	Слоганы = реалиям	За красивыми слоганами может не быть реалий + скрытые комиссии и доппродукты

«Доступные» кредитные продукты в ДЦ



Программа	Банк	Условия программы	Кто выдает, все действующие сотрудники	Время выдачи в среднем	Оплата КВ дилеру
KIA рассрочка	Совком банк, ВТБ	3-24 мес с досрочным погашением без санкций, Единая ставка 15,5 и 17,5% вне зависимости от первоначального взноса. Рассмотрение на основании счета со скидкой	Только сотрудники банка	От часа	возможно
Халва	Совком	24-36 мес с досрочным погашением без санкций, градация от 10%% ставки в зависимости от лимита	только сотрудники банка, сотрудник дилера с доверенностью (внештатный сотрудник банка)	До часа	возможно
Сбер потреб	Сбербанк	24-60 мес, оформление в течение 30 мин, % ставки от 11,9%-35%, низкий уровень одобрения	в офисе банка/зачисление на карту	час	нет
Экспресс	КЕБ	24-60 мес, оформление в течение часа	в офисе банка	2 часа	нет
Сбер онлайн	Сбербанк	24-60 мес, оформление мгновенно с мобильном приложении Сбербанка клиентом самостоятельно	Банк онлайн	Несколько минут	нет

23 июля 2020

Официальная программа Рассрочка на сервис



Требование к POS
материалам и местам
размещения



1. Внутренние бизнес процессы

- Кредитом занимаются сотрудники отдела финуслуг
- Они всегда заняты обслуживанием отдела продаж автомобилей
- ОФУ «неинтересен» кредит на 20.000-100.000 руб даже при оплате КВ банком
- Некоторые кредиты выдаются только сотрудниками банка, которые отсутствуют/не всегда присутствуют в ДЦ

2. Внешние предубеждения

- Высокие ставки
- Нежелание брать кредит в принципе
- Сложность одобрения или негативная кредитная история
- Юридическая, экономическая, ИТ неграмотность

Программа	Банк	Условия работы с программой	Плюсы	Минусы
KIA рассрочка	Совком банк, ВТБ	Дилер рассчитывает сумму ремонта (кредита), заполняет с клиентом анкету, сотрудник банка вносит данные во внутреннюю систему, ждет одобрения. При одобрении ДЦ предоставляет скидку по градации от срока кредита	Возможность продать ремонт в принципе, увеличение объема продаж	Сложность оформления ДЦ продает ремонт с существенным дисконтом.
Халва	Совком банк	24-36 мес с досрочным погашением без санкций, градация %% ставки от 10% в зависимости от лимита	Распространенность программы	ДЦ получает оплату за ремонт сразу, дисконт до 10%
Сбер потреб	Сбер банк	24-60 мес, оформление в течение 30 мин, ставки от 11,9% до 35%, низкий уровень одобрения	Ставки, покрытие сети	в офисе банка/зачисление на карту клиента
Экспресс	КЕБ	24-60 мес, оформление в течение часа	Ставки	в офисе банка
Сбер онлайн	Сбер банк	24-60 мес, оформление в течение 30 мин, ставки от 11,9% до 35%, низкий уровень одобрения	Удобство	

■ Что реально работает

1. Скорость
2. Простота
3. Маркетинговая активность банка
4. Прозрачность условий

Внедряем:

1. Халва – карта выдается сотрудником банка, находящимся в ДЦ
2. Сбер онлайн – клиент самостоятельно оформляет в мобильном приложении

Всегда возможно:

Сбер потребительский – клиент самостоятельно оформляет в ближайшем офисе

ARMAND

Консультация любым мастером-консультантом,
одобрение и выдача карты не более 15-20 мин.
POS материалы в сервис-бюро ДЦ:

ЛЮБОЙ РЕМОНТ ДОСТУПЕН!

У нас можно оплатить стоимость ремонта и технического обслуживания по программам рассрочки от наших партнеров:

Халва

Условия предоставления:

- 36 мес.** 36 месяцев льготного периода
- %** Проценты платим за Вас (10% от стоимости счета)
- 🕒** Оформление в сервисном центре «Арманд», не более 15 минут



Условия предоставления:

- 36 мес.** 36 месяцев рассрочки
- %** Проценты платим за Вас (10% от стоимости счета)
- @** Если Вы клиент «Сбербанка»: Оформление мгновенно – онлайн

Подробности у консультантов сервисного центра «Арманд».

ARMAND

* Искусство удивлять.



The Power to Surprise*



AUTOBOSS
АВТОМОБИЛЬНАЯ КОНСАЛТИНГОВАЯ
КОМПАНИЯ

Коробельников Валентин

Телефон: +7 (495) 956-44-44

E-mail: valentin.korobelnikov@armand.ru

